

ENCUESTA INSTITUCIONAL 2023 SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE ZATECAS

DICIEMBRE DE 2023



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



Zacatecas
GOBIERNO DEL ESTADO
2021-2027

MEMS
Consultores S.C.

RESUMEN EJECUTIVO

- El presente documento es el reporte de una investigación demoscópica de la opinión de los elementos policiales que integran las instancias de seguridad pública e impartición de justicia en el estado de Zacatecas sobre los temas de capacitación, equipamiento e infraestructura de seguridad pública, entre otros aspectos. La información presentada se recopiló en el mes de noviembre del año 2023.
- El objetivo principal de este estudio es reconocer la opinión de los elementos de las instituciones de seguridad pública del estado de Zacatecas sobre los resultados directos de la ejecución de programas, proyectos y acciones en el ámbito institucional de la seguridad pública.
- Los resultados que se expresan en este reporte son valores promedios cuyo rango de validez está determinado en cada caso, por el error estadístico implícito y son válidos con un intervalo de confianza del 95 por ciento en la fecha precisa del levantamiento de datos y con error estadístico de aproximadamente 4.5%
- Los resultados de esta investigación no expresan opiniones de quienes participan en él. En MEMS Consultores SC se garantiza la intención profesional y la metodología científica utilizada en el ejercicio.

Índice

Resumen Ejecutivo	1
Introducción	4
Metodología	6
Perfil del personal operativo	10
Aspectos socioeconómicos	18
Profesionalización	23
Capacitación	37
Evaluación policial	47
Equipamiento	64
Uso de tecnología	71
Infraestructura	81
Condiciones laborales y funciones policiales	90
Hábitos en el trabajo	97
Problemas en el trabajo	101
Principales hallazgos	104
Recomendaciones	108
Conclusión	111

INTRODUCCIÓN

- Este informe presenta los resultados de la Encuesta Institucional de Seguridad Pública 2023. Para la realización del mismo se han seguido los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los programas de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2023 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal.
- Este trabajo tuvo como propósito reconocer la percepción policial de los elementos de las instituciones de seguridad pública del estado de Zacatecas sobre los resultados directos de la ejecución de programas, proyectos y acciones en el ámbito institucional de la seguridad pública.
- El instrumento utilizado para medir la percepción actual de los policías fue la aplicación de cuestionario cara a cara a una muestra representativa de los siguientes elementos de seguridad pública en el estado de Zacatecas: policías preventivos estatales, policía de investigación, personal de guardia y custodia del sistema penitenciario.
- El esquema general del informe es el siguiente: resumen ejecutivo, índice, introducción, la nota metodológica, los resultados del informe de forma gráfica, finalmente se presentarán las conclusiones y recomendaciones.

METODOLOGÍA

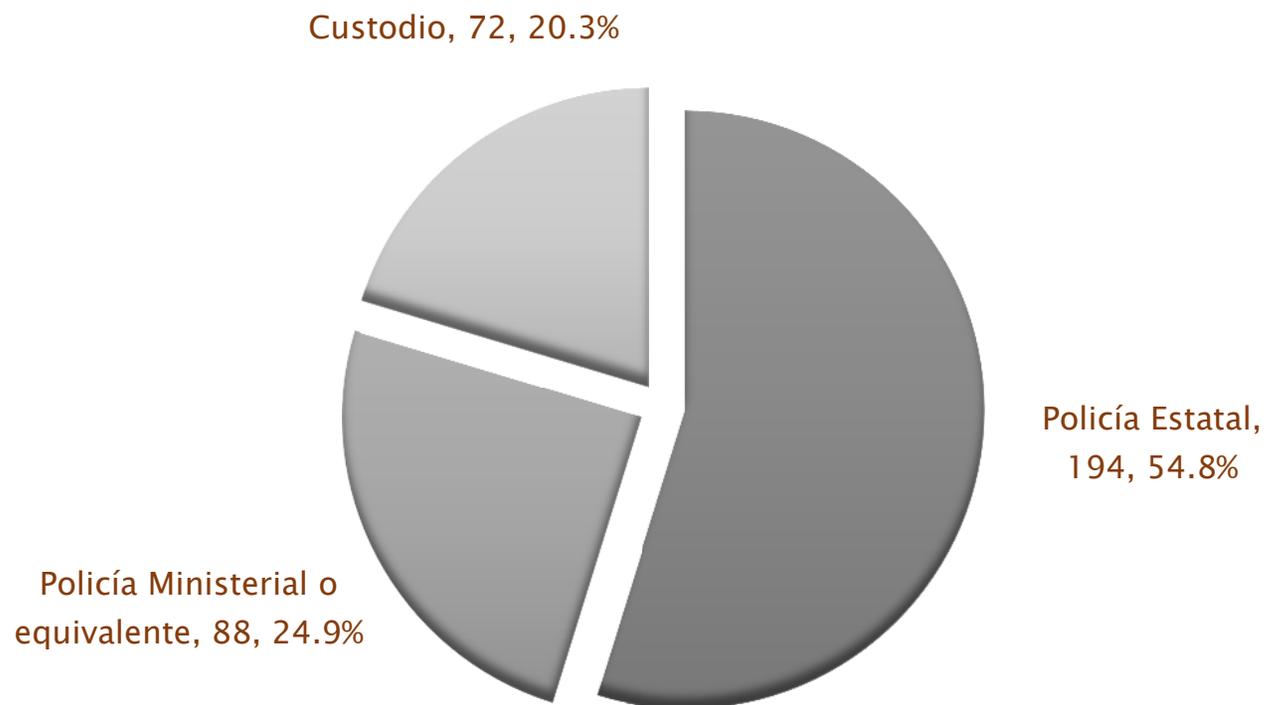
- Este informe presenta los resultados de la Encuesta Institucional de Seguridad Pública 2023. Para la realización del mismo se han seguido los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023.
- Se utilizó el muestreo establecido por la Dirección General de Planeación que consistió en un muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado con base en las instancias de seguridad pública y de impartición de Justicia del estado. Se definieron 3 estratos: Policía Estatal, Policía Ministerial y Custodios. Los elementos muestrales se eligieron en proporción al tamaño del estrato.
- El tamaño de muestra mínimo establecido en la Sección III, artículo 17 de los Lineamientos Generales de Evaluación fue de 185 encuestas para la Policía Estatal, 74 encuestas para la Policía Ministerial y 70 para los Custodios.
- El tamaño de muestra efectivo para este ejercicio fue de 194 encuestas para la Policía Estatal, 88 encuestas para la Policía Ministerial y 72 encuestas a custodios.

- El objetivo principal de este estudio es reconocer la percepción de los elementos de las instituciones de seguridad pública del estado de Zacatecas sobre los resultados directos de la ejecución de programas, proyectos y acciones en el ámbito institucional de la seguridad pública.
- El levantamiento de campo se realizó en el mes de noviembre del año en curso.
- El llenado de encuestas se coordinó por un equipo de dos supervisores(as) y 15 encuestadores(as) en levantamiento de cuestionario personal, directo, cara-a-cara en domicilios de las instituciones públicas correspondientes cada uno de los días de entrevista.

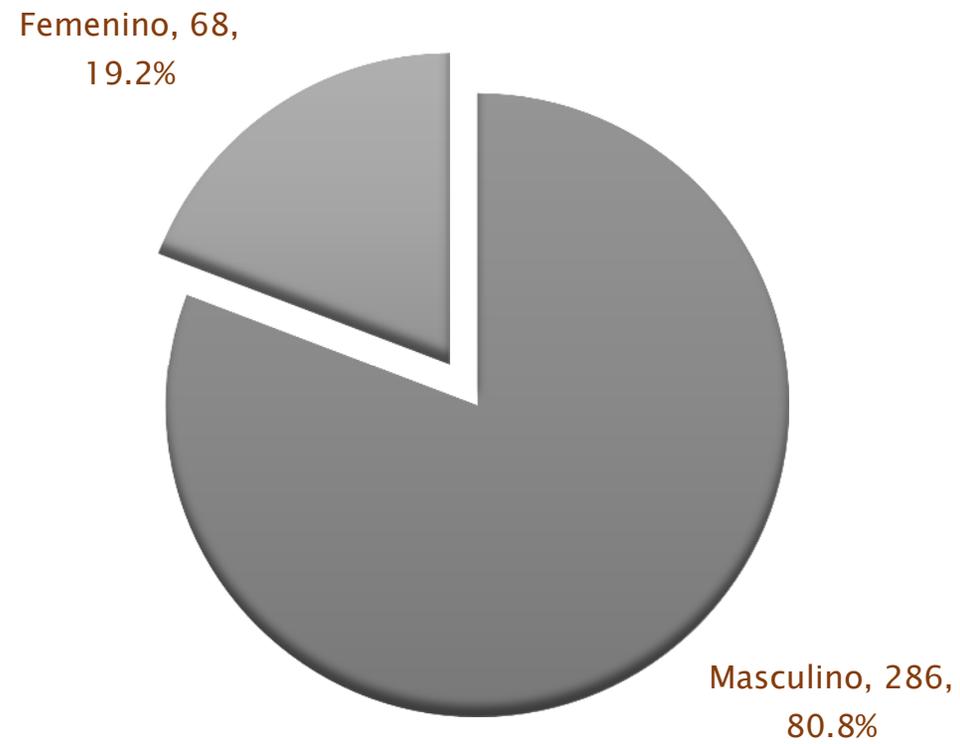
Universo de Estudio	Las Instituciones de Seguridad Pública y de procuración de justicia del Estado de Zacatecas (Policía Estatal, Policía Ministerial y Custodios)
Tamaño de la Muestra	354 entrevistas efectivas
Principales Parámetros de Diseño	A un nivel de confianza de 95%, el margen de error máximo de 4.5% en la estimación de la percepción de los elementos.
Método de Muestreo	Estratificado, representativo y proporcional al tamaño para elegir unidades de muestreo de cada corporación policiaca
Cuestionario	49 preguntas de opción múltiple.
Recolección de datos	Aplicación de cuestionario con preguntas directas.
Fechas de Levantamiento de Datos	Noviembre de 2023
Levantamiento de la Información	5 equipos constituidos por 2 supervisores y en promedio 15 encuestadores.
Análisis Estadísticos Utilizados	Estadística descriptiva e inferencial y técnicas multivariantes descriptivas e inferenciales.
Software de Procesamiento	La aplicación LimeSurvey se utiliza para captura de la información y el procesamiento de la información con el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) y el paquete estadístico de programación R.

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

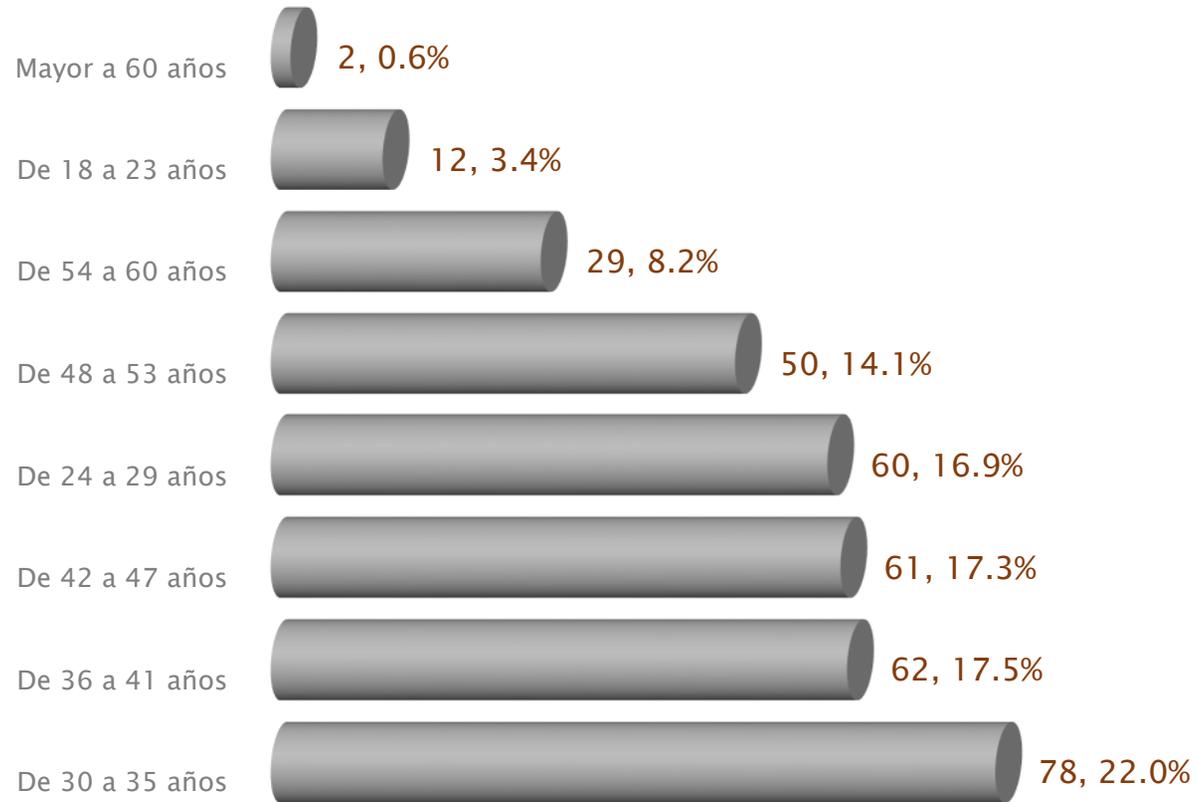
1. FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



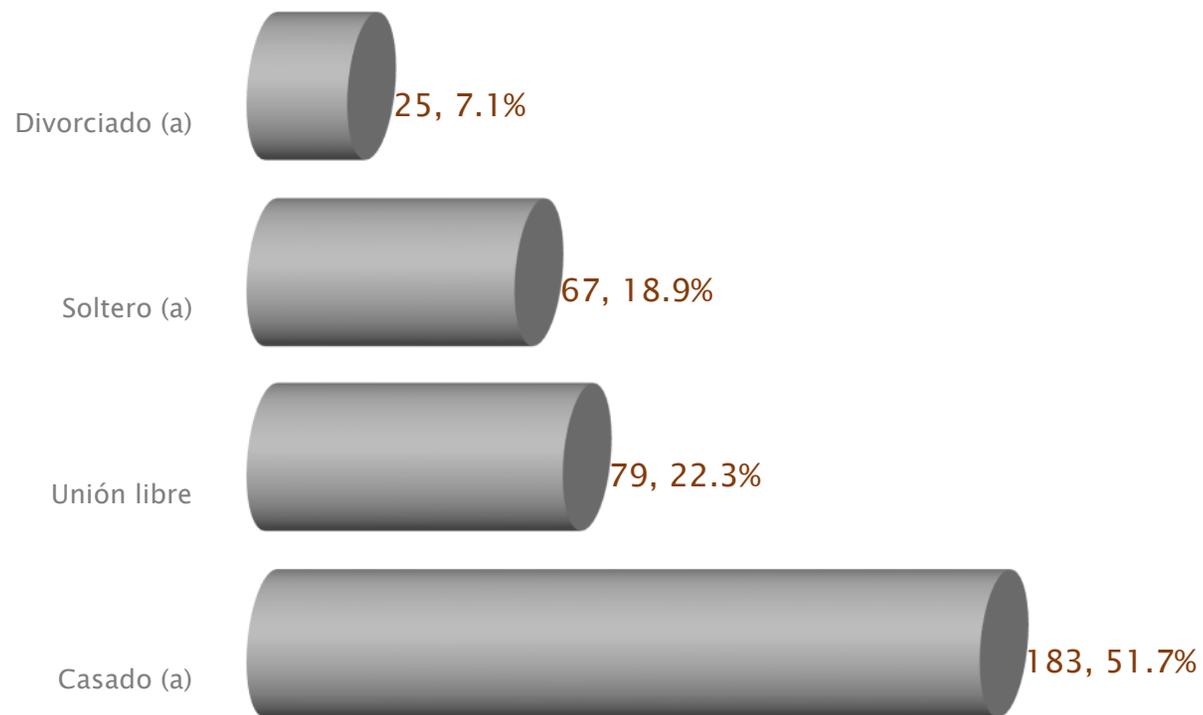
2. SEXO



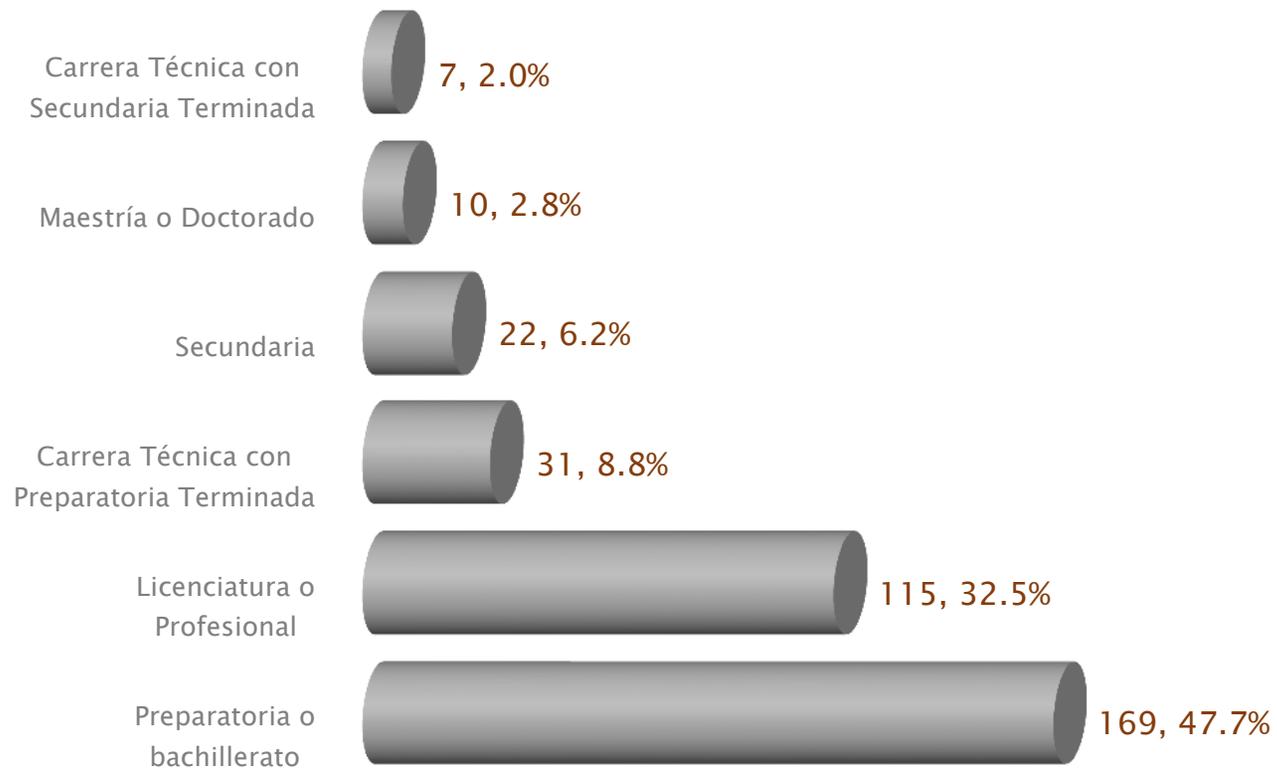
3. EDAD



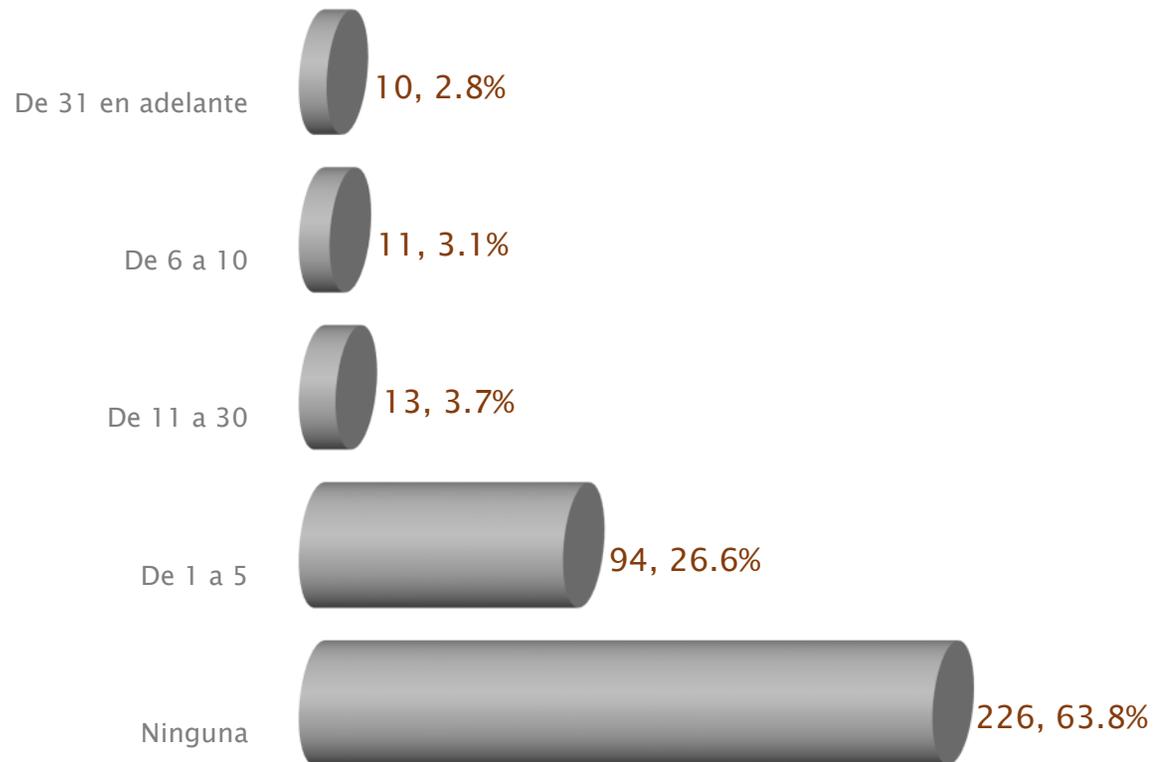
4. SITUACIÓN PERSONAL



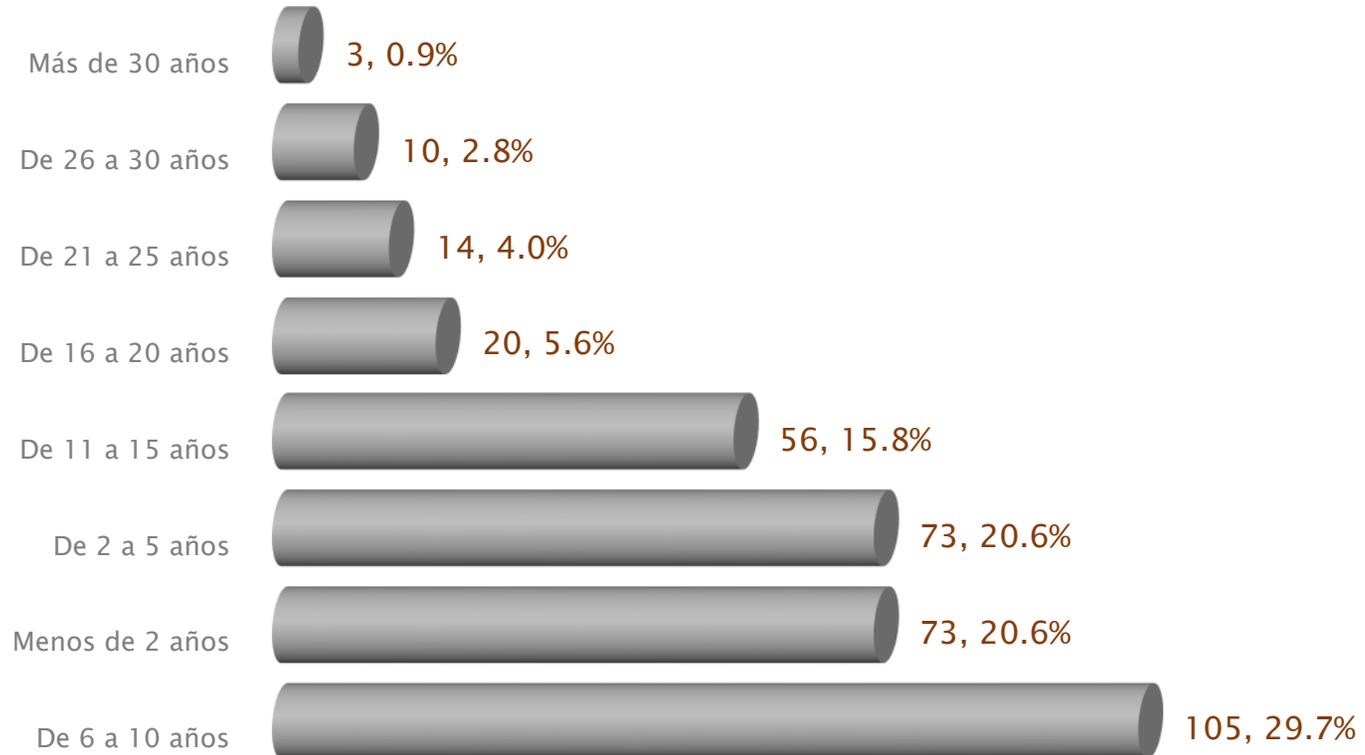
5. ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)



6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

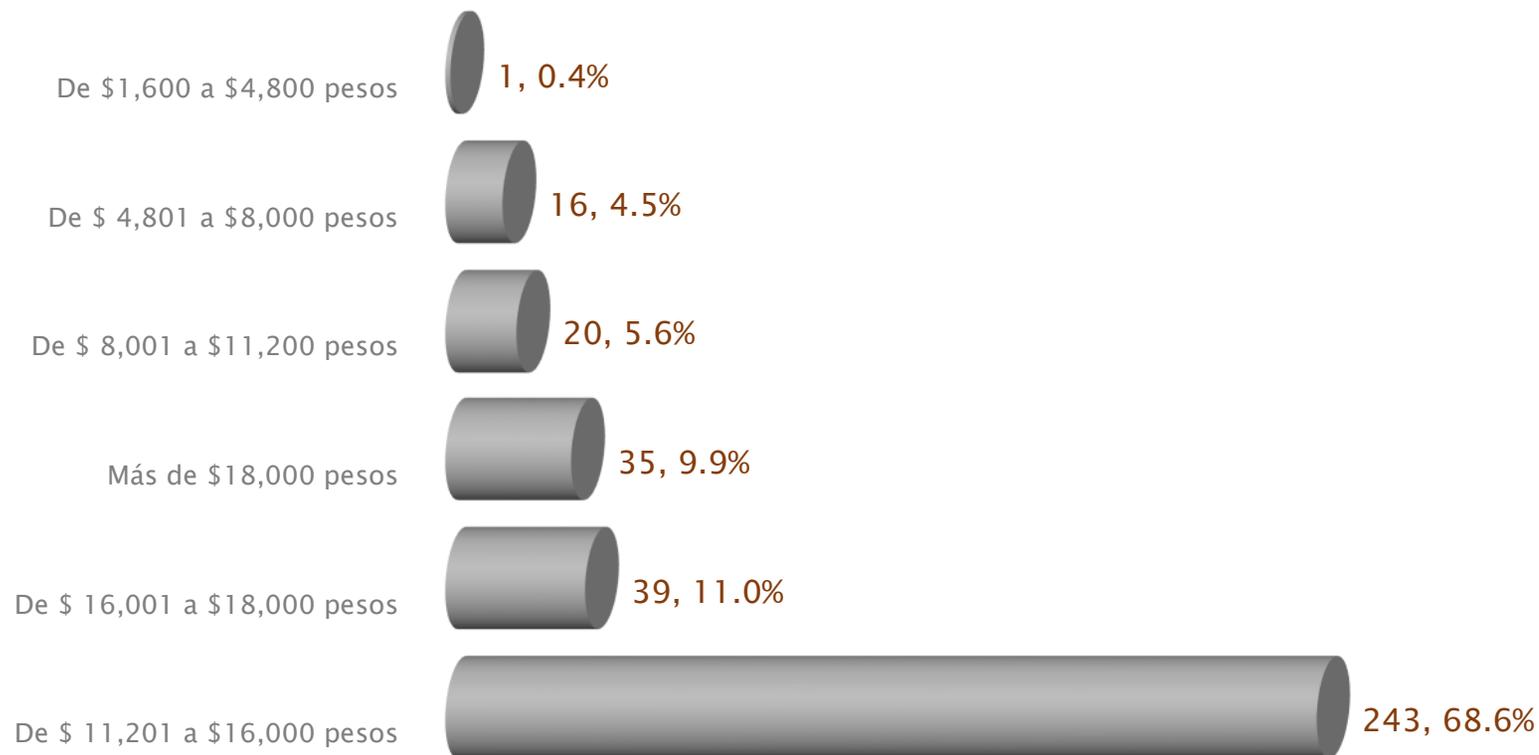


7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

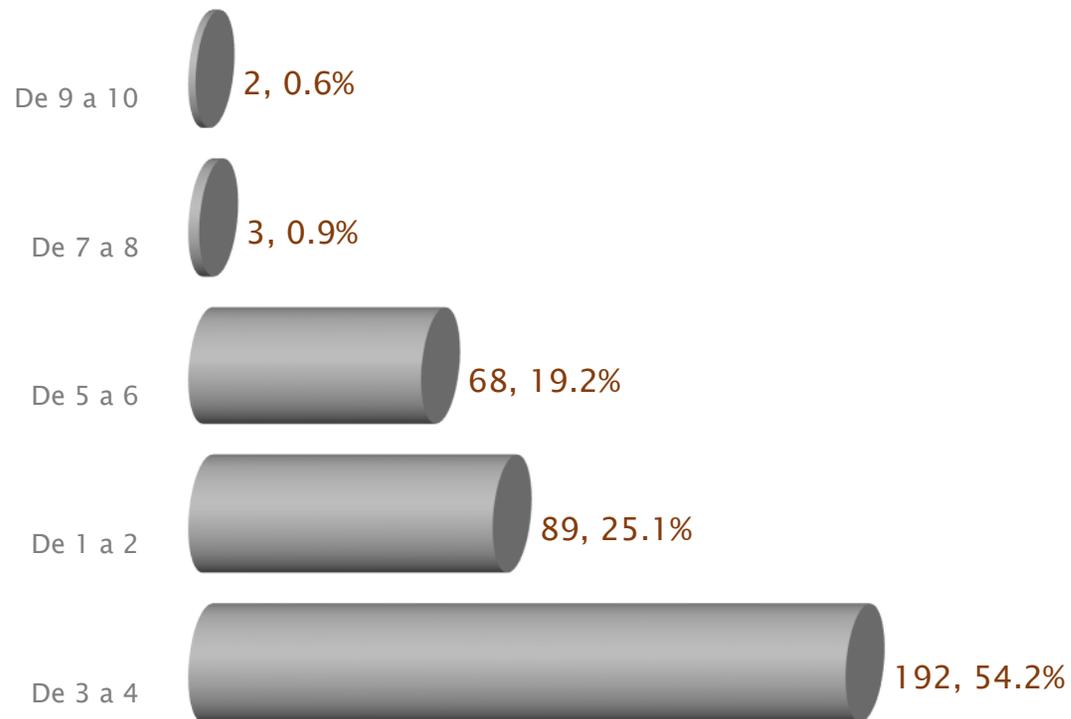


ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



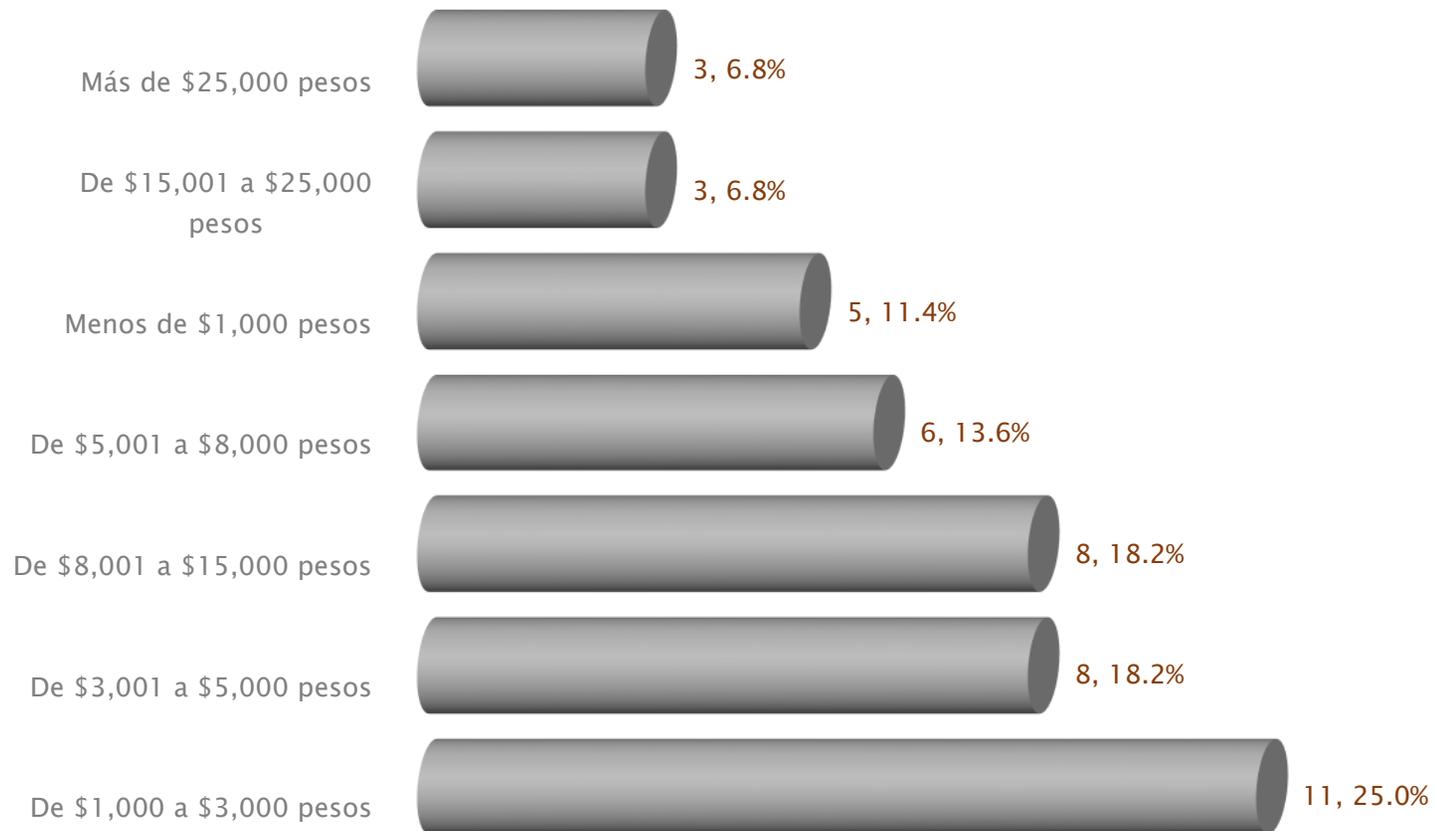
9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

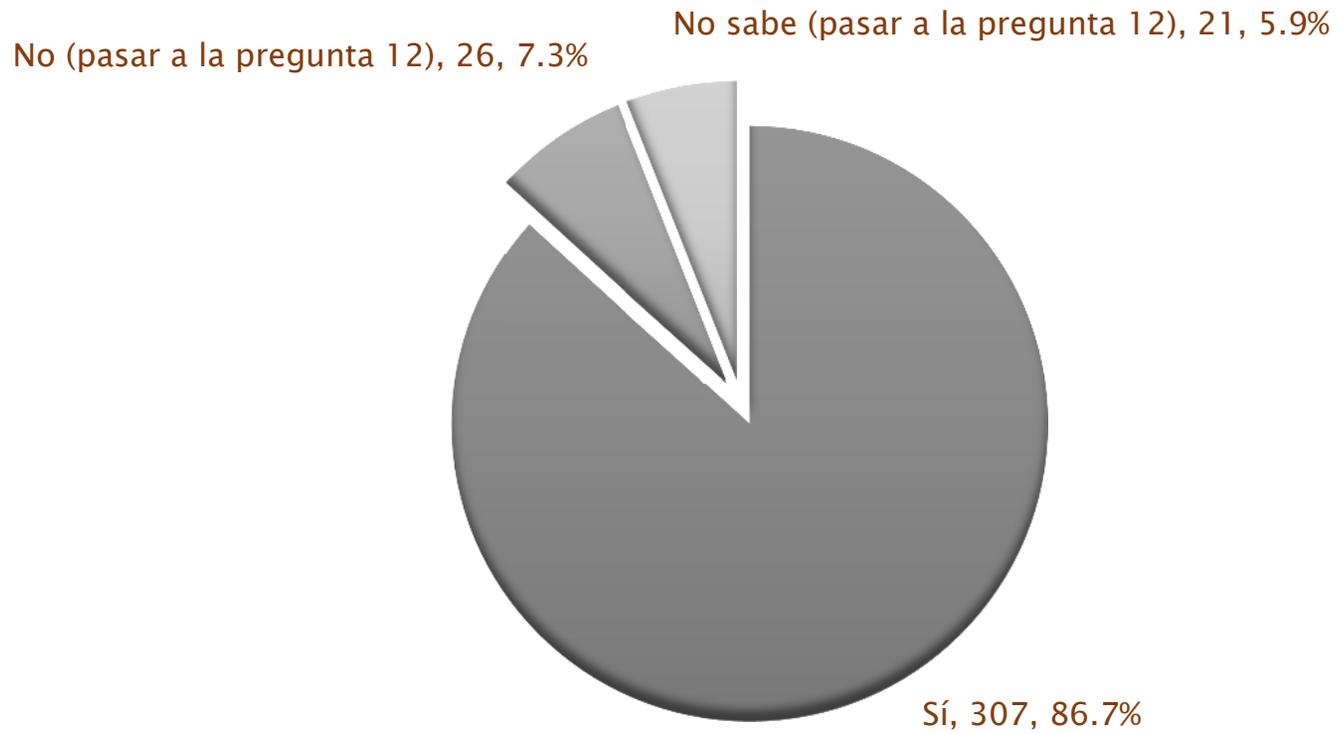


10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



PROFESIONALIZACIÓN

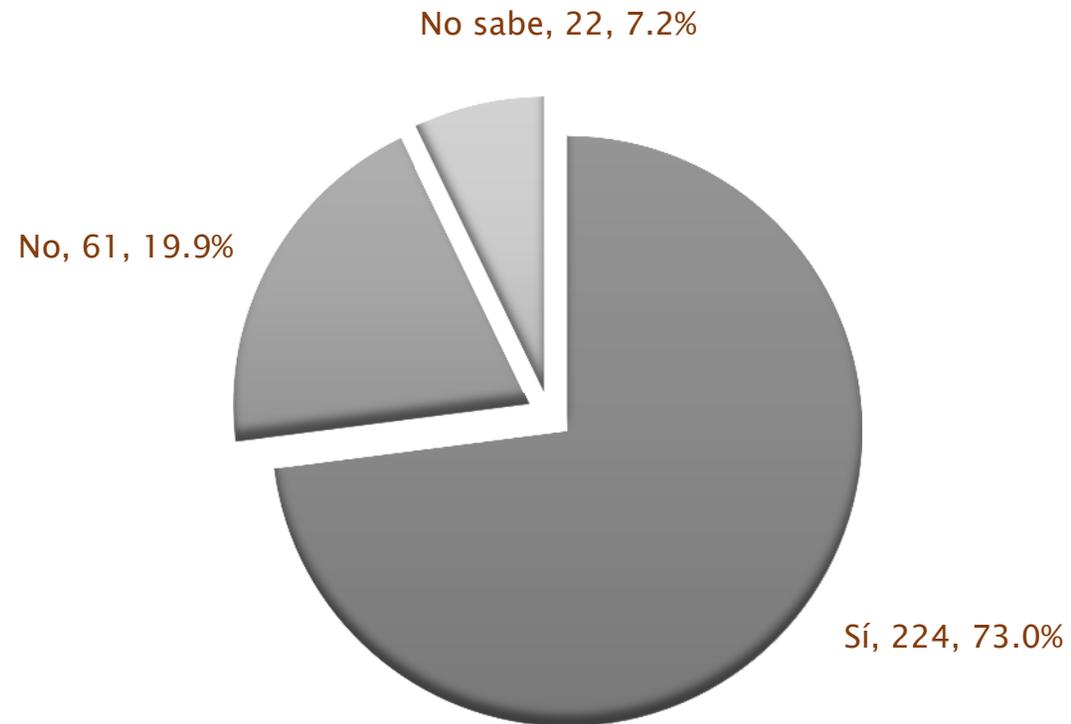
11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



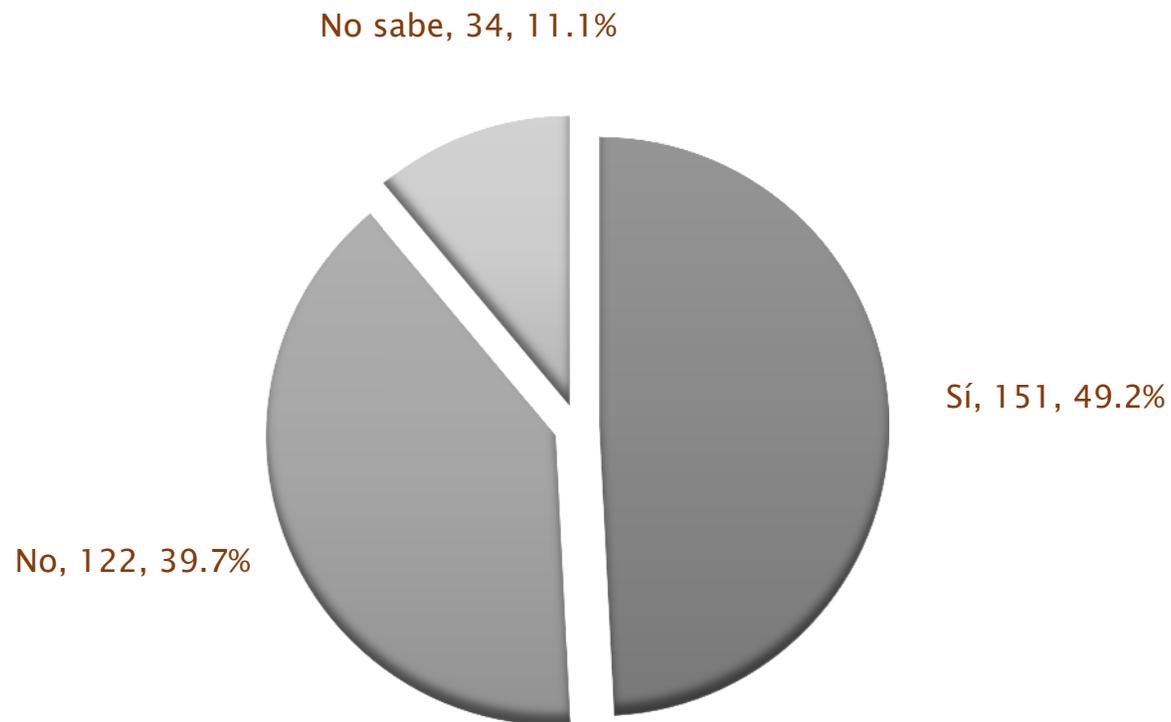
11.1. ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?



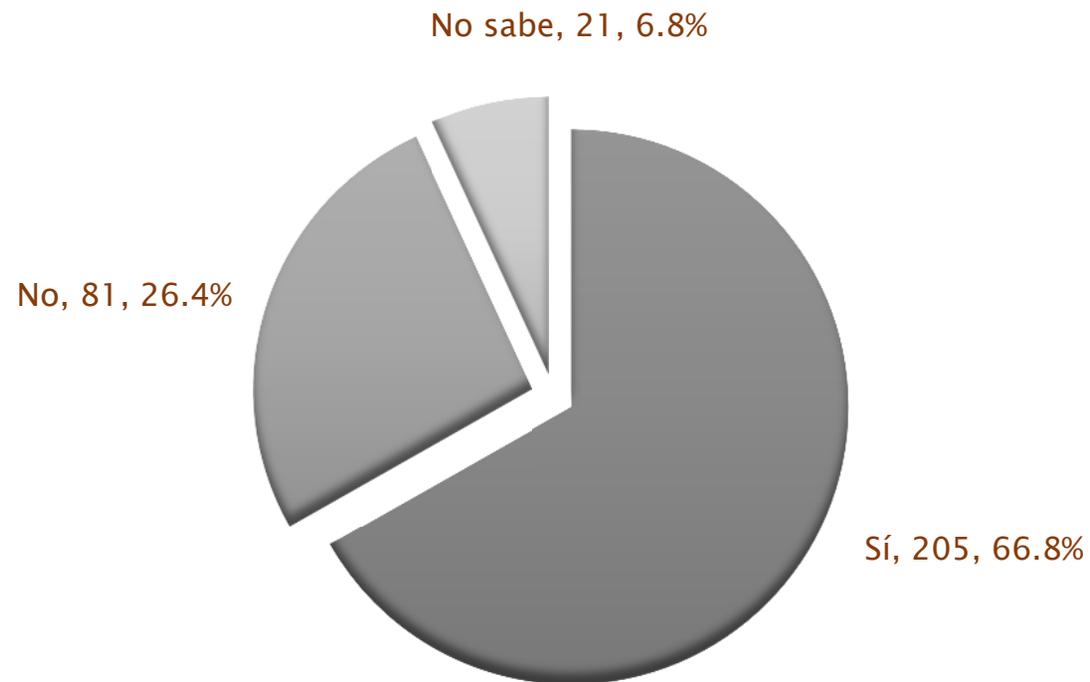
11.2. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?



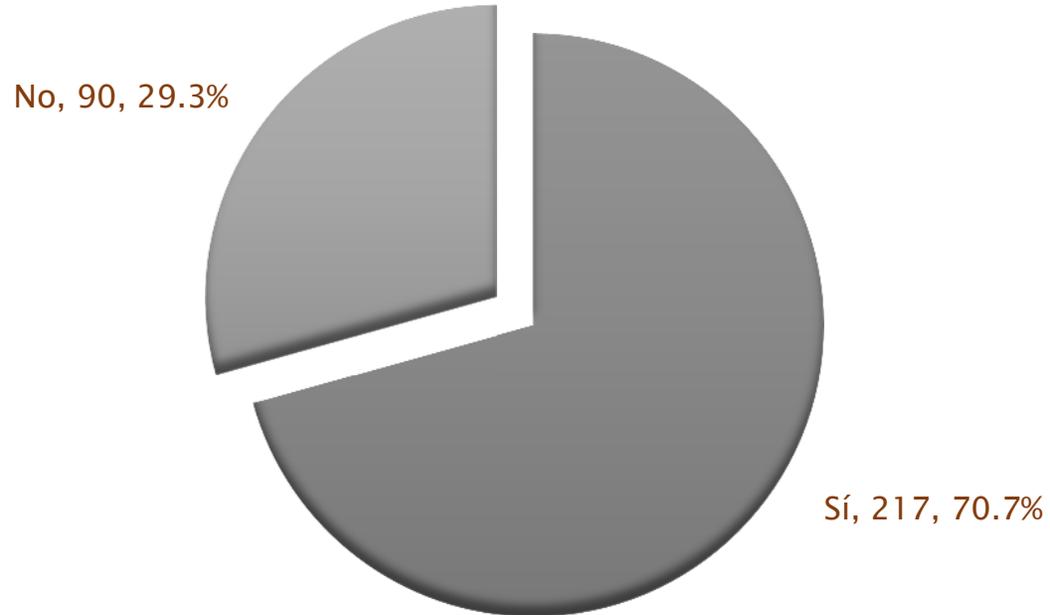
11.3. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?



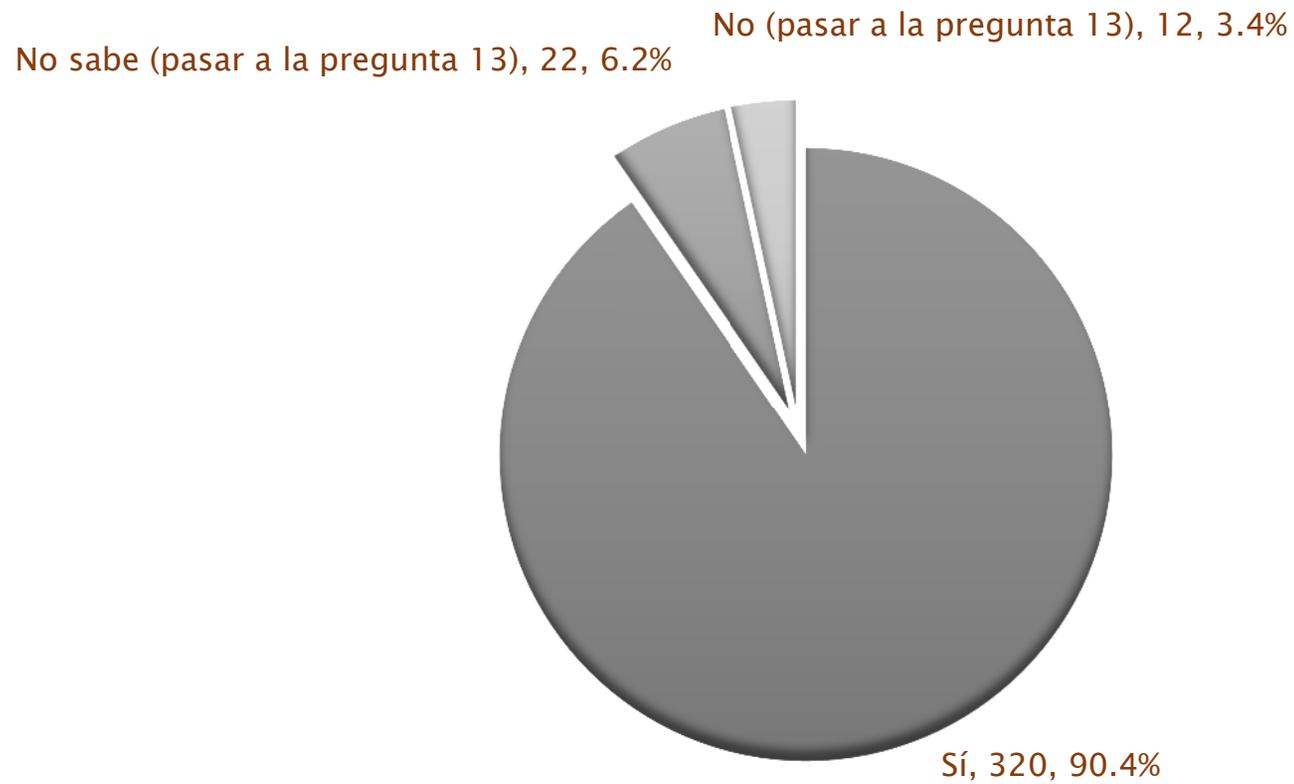
11.4. ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



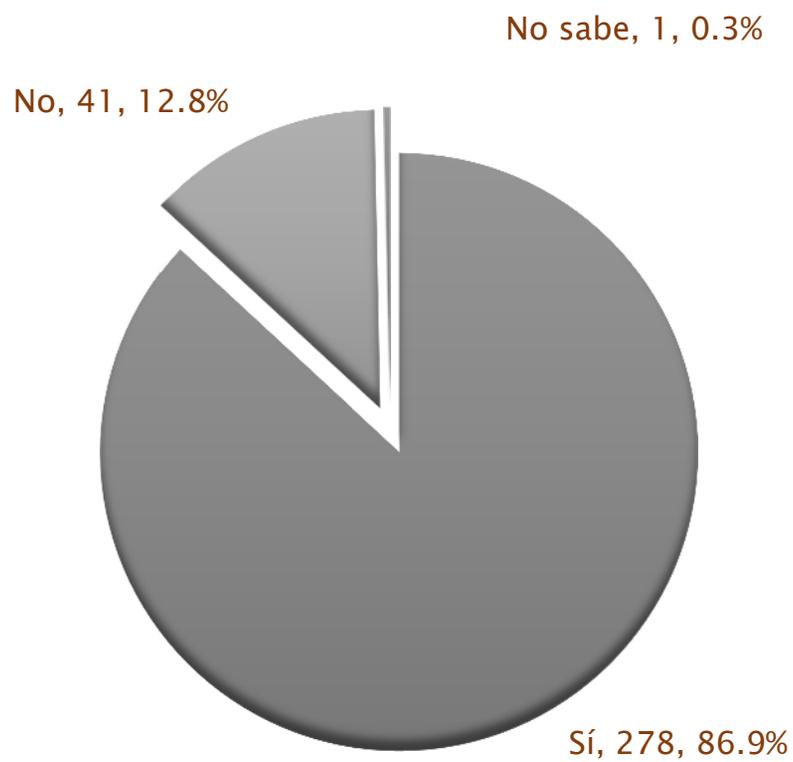
11.5. ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?



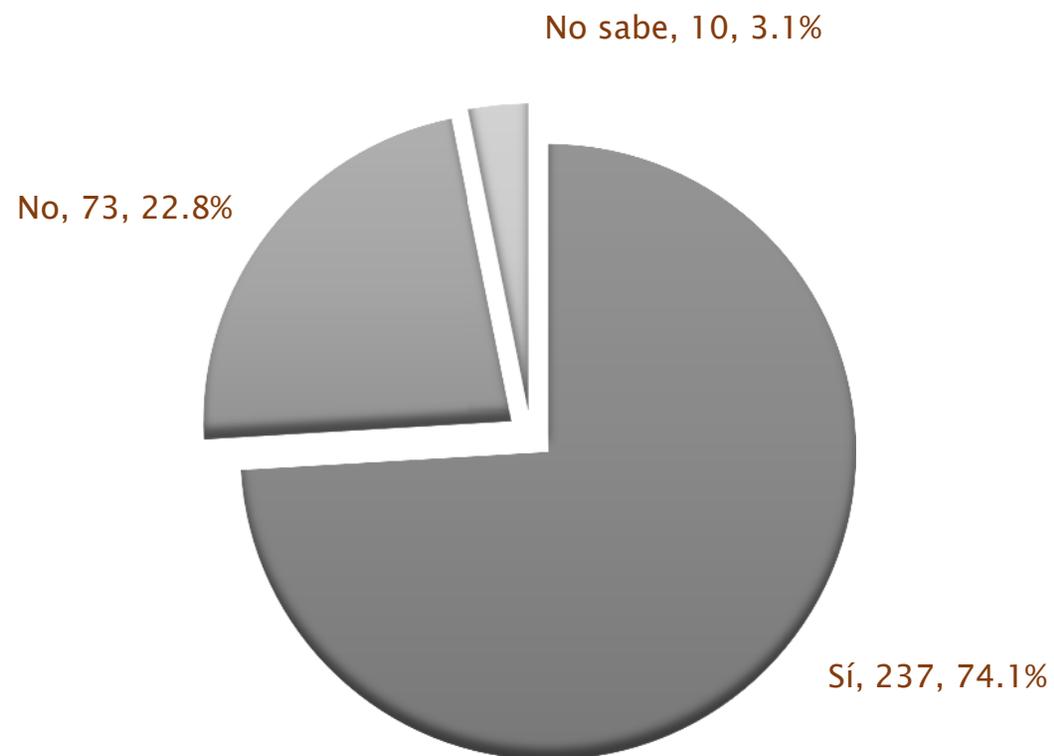
12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



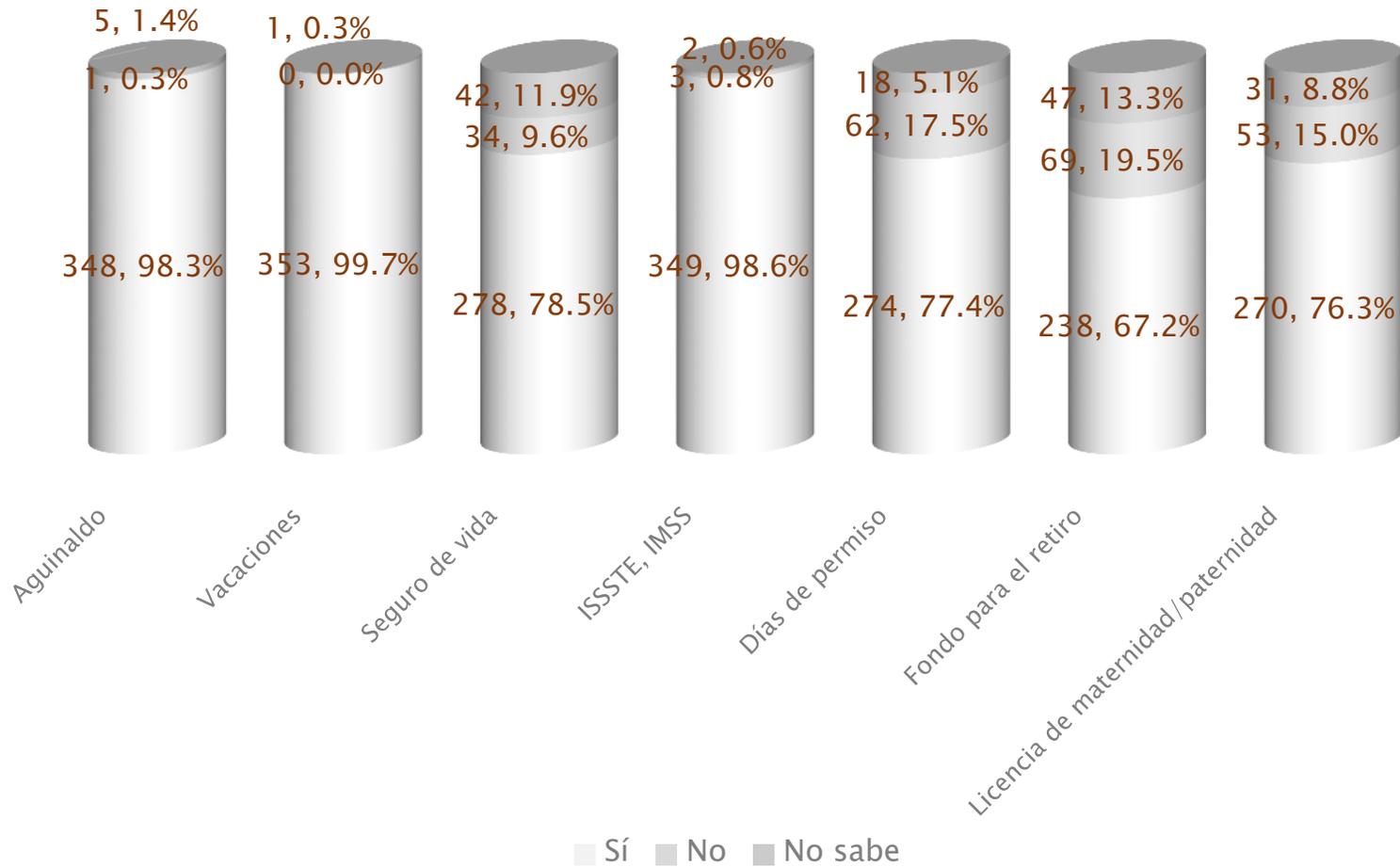
12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



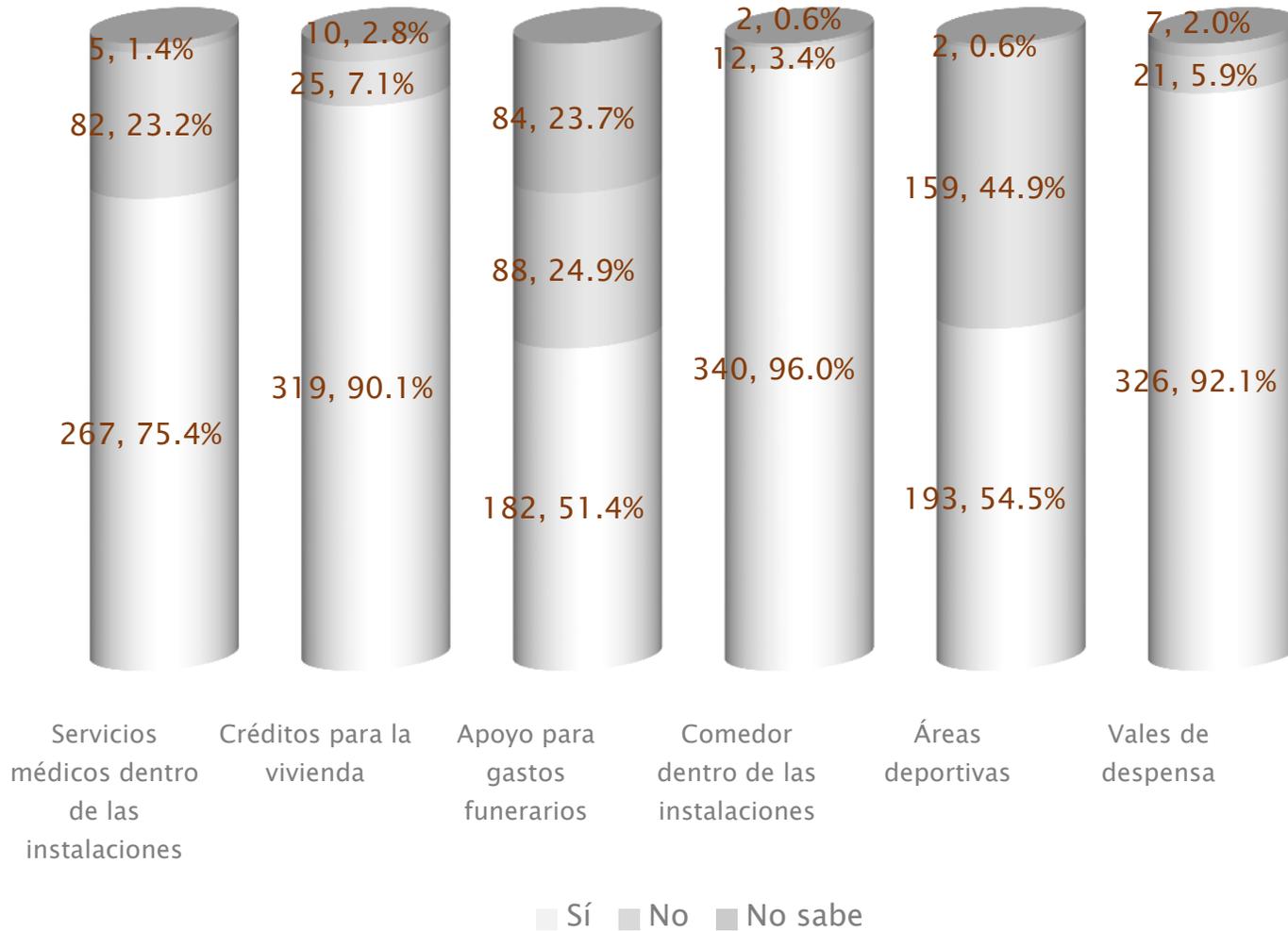
12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)



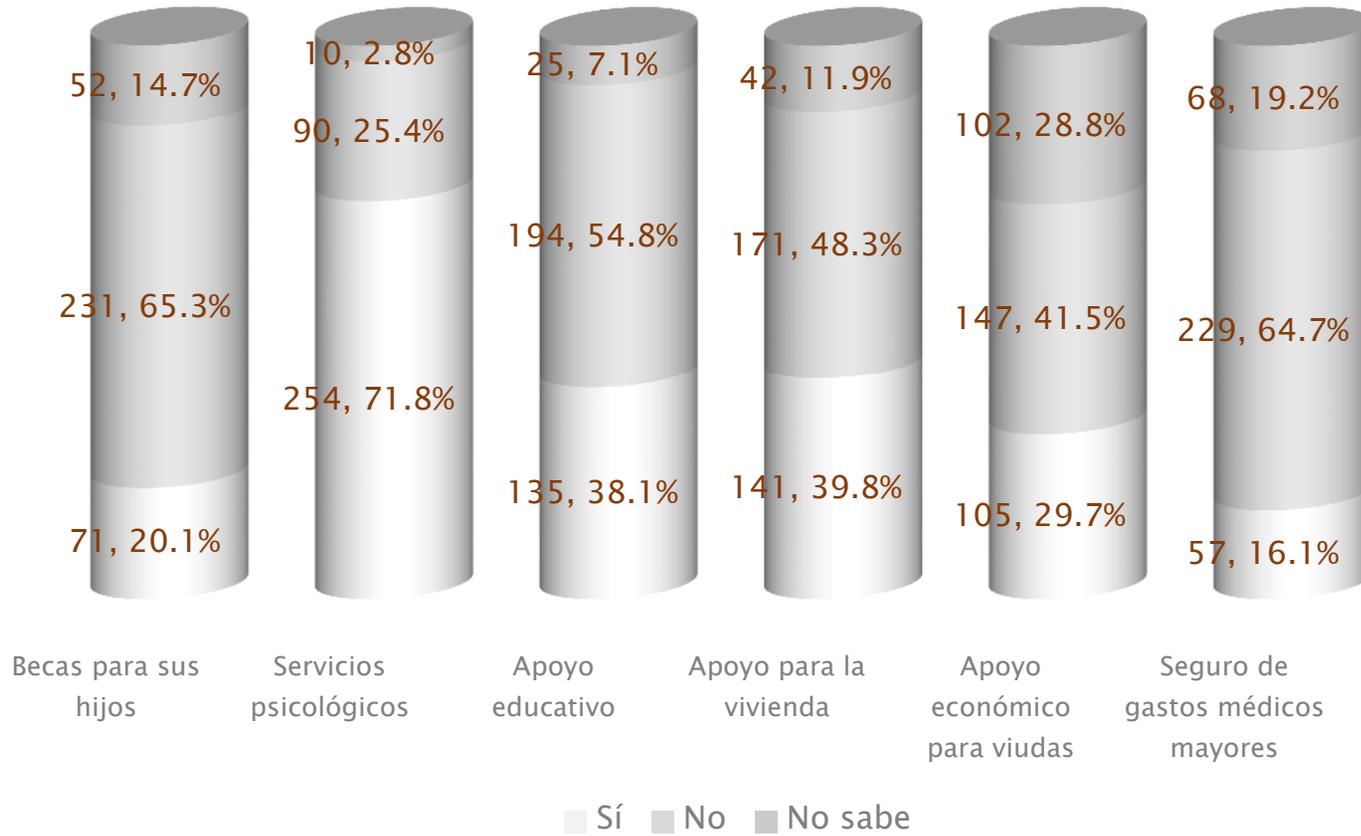
13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



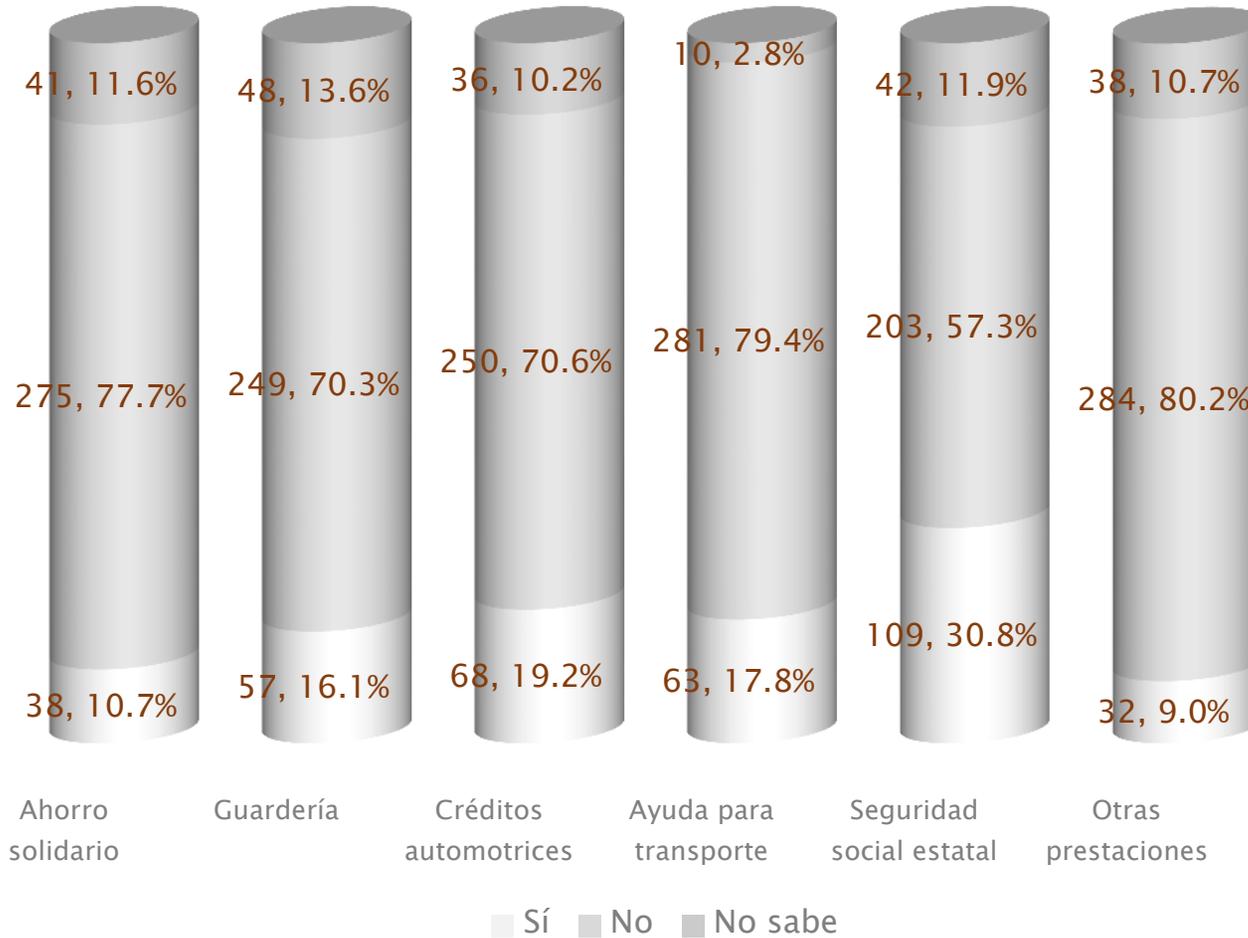
Continuación



Continuación



Continuación



CAPACITACIÓN

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

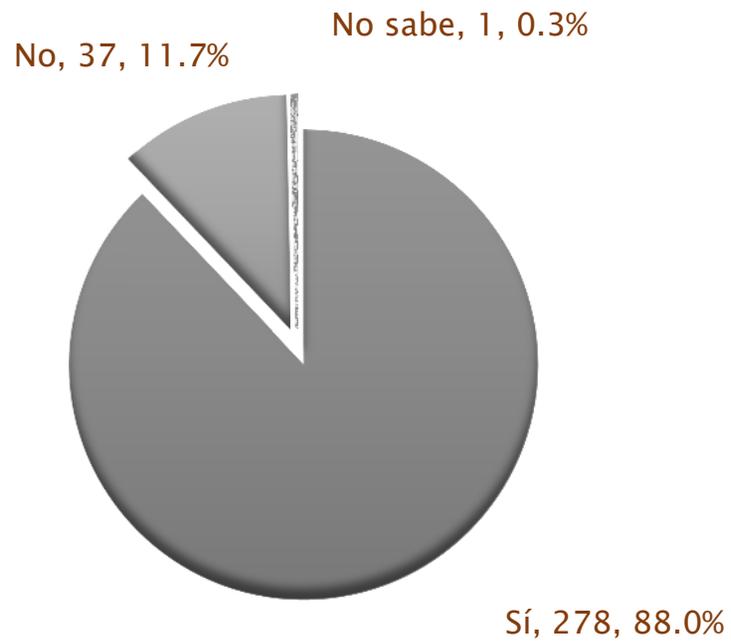
No (pasar a la pregunta 20), 38, 10.7%



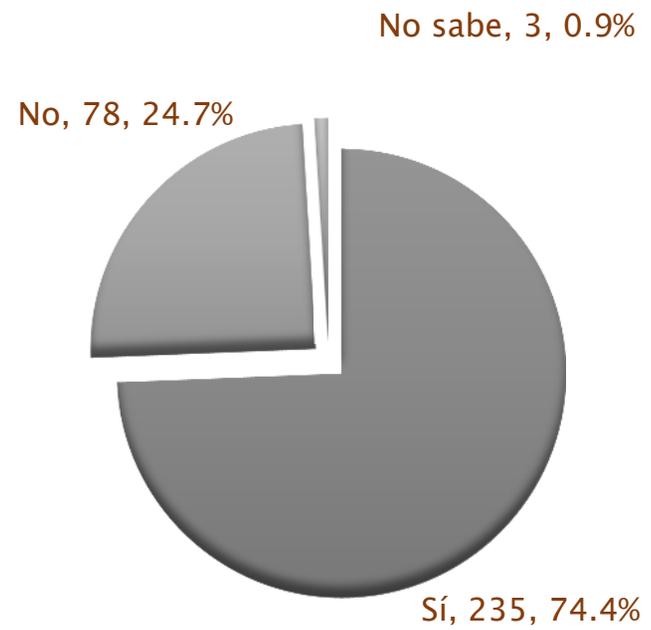
Sí, 316, 89.3%

15. ¿De qué tipo?

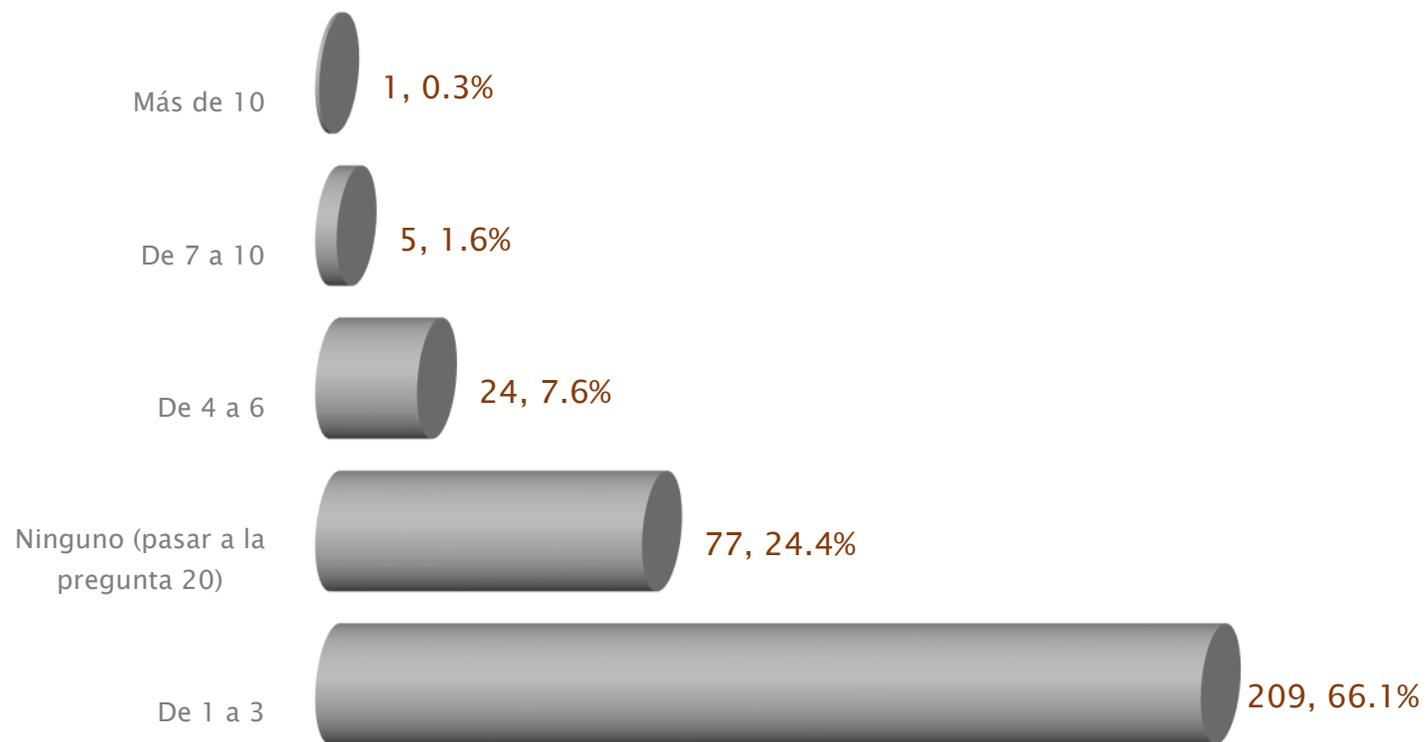
Formación inicial



Formación continua



16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

	<i>No participó en algún curso con esa temática</i>		<i>Mala</i>		<i>Regular</i>		<i>Buena</i>		<i>Muy Buena</i>		<i>Excelente</i>	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Formación Inicial	98	41.0%	6	2.5%	18	7.5%	81	33.9%	25	10.5%	11	4.6%
Competencias Básicas de la Función	85	35.6%	5	2.1%	20	8.4%	86	36.0%	32	13.4%	11	4.6%
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	84	35.1%	4	1.7%	22	9.2%	87	36.4%	30	12.6%	12	5.0%
Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	107	44.8%	2	0.8%	24	10.0%	65	27.2%	23	9.6%	18	7.5%
Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	116	48.5%	2	0.8%	20	8.4%	68	28.5%	21	8.8%	12	5.0%
Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	107	44.8%	3	1.3%	12	5.0%	65	27.2%	35	14.6%	17	7.1%
Medicina Táctica	162	67.8%	2	0.8%	16	6.7%	43	18.0%	10	4.2%	6	2.5%
Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	150	62.8%	1	0.4%	15	6.3%	52	21.8%	14	5.9%	7	2.9%

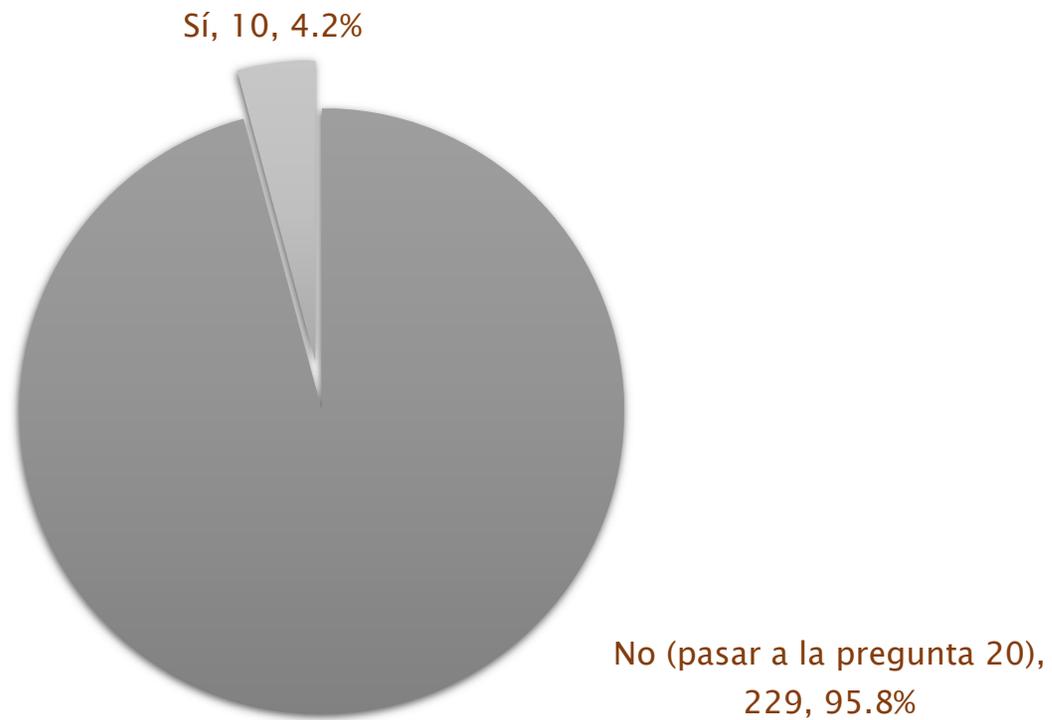
Continuación pregunta 17

	<i>No participó en algún curso con esa temática</i>		<i>Mala</i>		<i>Regular</i>		<i>Buena</i>		<i>Muy Buena</i>		<i>Excelente</i>	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Curso de especialización para Integrantes de las UPC	209	87.4%	1	0.4%	5	2.1%	17	7.1%	5	2.1%	2	0.8%
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	185	77.4%	1	0.4%	9	3.8%	31	13.0%	10	4.2%	3	1.3%
Curso de especialización para Operadores del SIJP para Adolescentes	176	73.6%	1	0.4%	8	3.3%	37	15.5%	13	5.4%	4	1.7%
Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para Adolescentes	190	79.5%	1	0.4%	7	2.9%	30	12.6%	8	3.3%	3	1.3%
Curso de especialización para UECS	205	85.8%	0	0.0%	6	2.5%	23	9.6%	5	2.1%	0	0.0%
Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	239	100%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Curso de especialización para los Operadores del SIJP para adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	204	85.4%	1	0.4%	6	2.5%	23	9.6%	4	1.7%	1	0.4%
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	204	85.4%	1	0.4%	6	2.5%	21	8.8%	5	2.1%	2	0.8%

Continuación pregunta 17

	<i>No participó en algún curso con esa temática</i>		<i>Mala</i>		<i>Regular</i>		<i>Buena</i>		<i>Muy Buena</i>		<i>Excelente</i>	
	<i>#</i>	<i>%</i>	<i>#</i>	<i>%</i>	<i>#</i>	<i>%</i>	<i>#</i>	<i>%</i>	<i>#</i>	<i>%</i>	<i>#</i>	<i>%</i>
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	208	87.0%	1	0.4%	6	2.5%	20	8.4%	4	1.7%	0	0.0%
Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	120	50.2%	1	0.4%	22	9.2%	61	25.5%	28	11.7%	7	2.9%
Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	114	47.7%	2	0.8%	20	8.4%	61	25.5%	29	12.1%	13	5.4%
Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	148	61.9%	1	0.4%	10	4.2%	46	19.2%	24	10.0%	10	4.2%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	203	84.9%	1	0.4%	9	3.8%	20	8.4%	5	2.1%	1	0.4%
Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para adolescentes	200	83.7%	1	0.4%	6	2.5%	20	8.4%	10	4.2%	2	0.8%
Cursos de actualización u Otros	151	63.2%	1	0.4%	14	5.9%	49	20.5%	17	7.1%	7	2.9%

18. ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

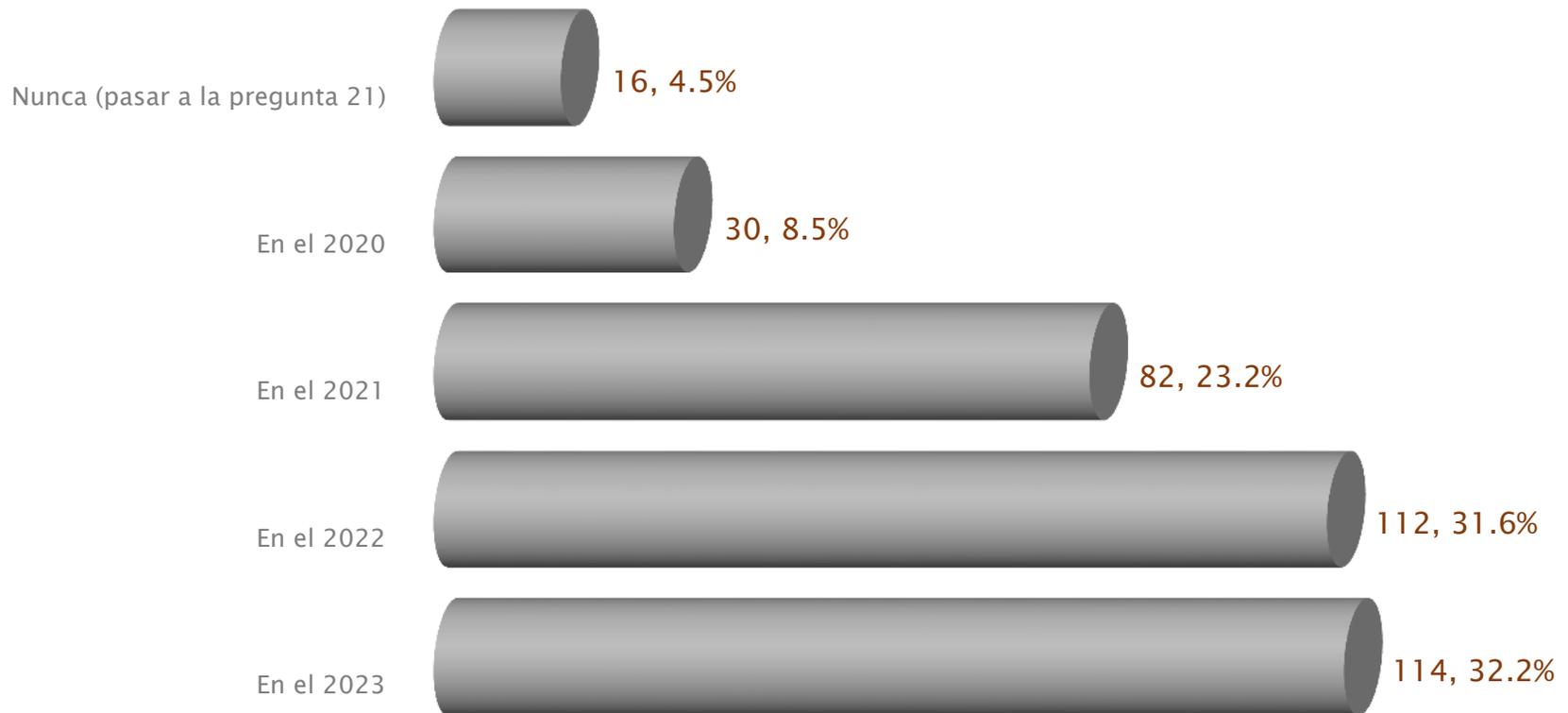


19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



EVALUACIÓN POLICIAL

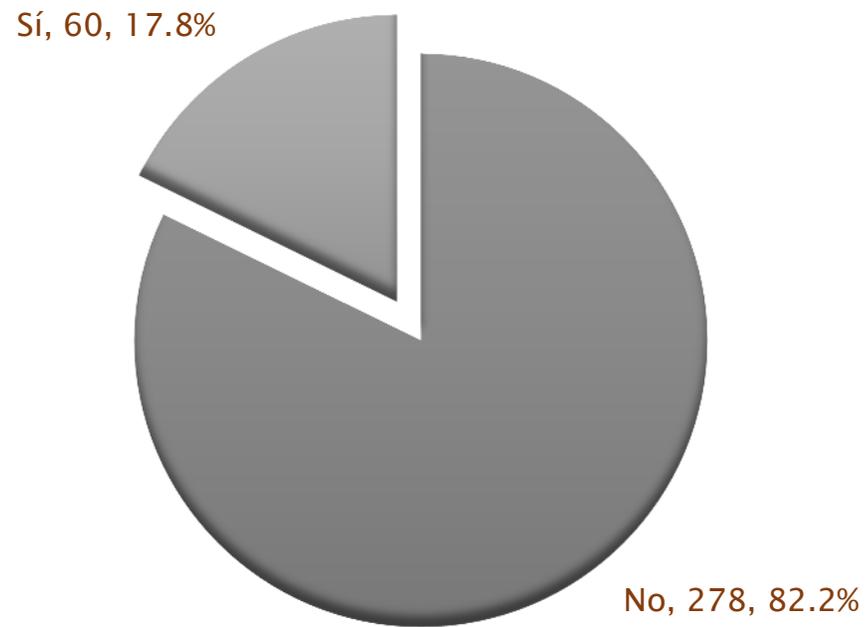
20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



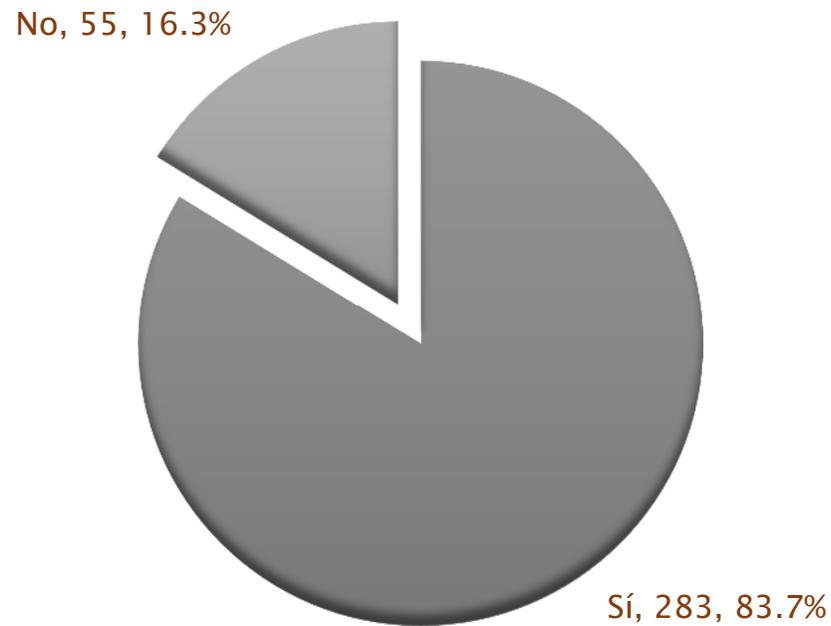
20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



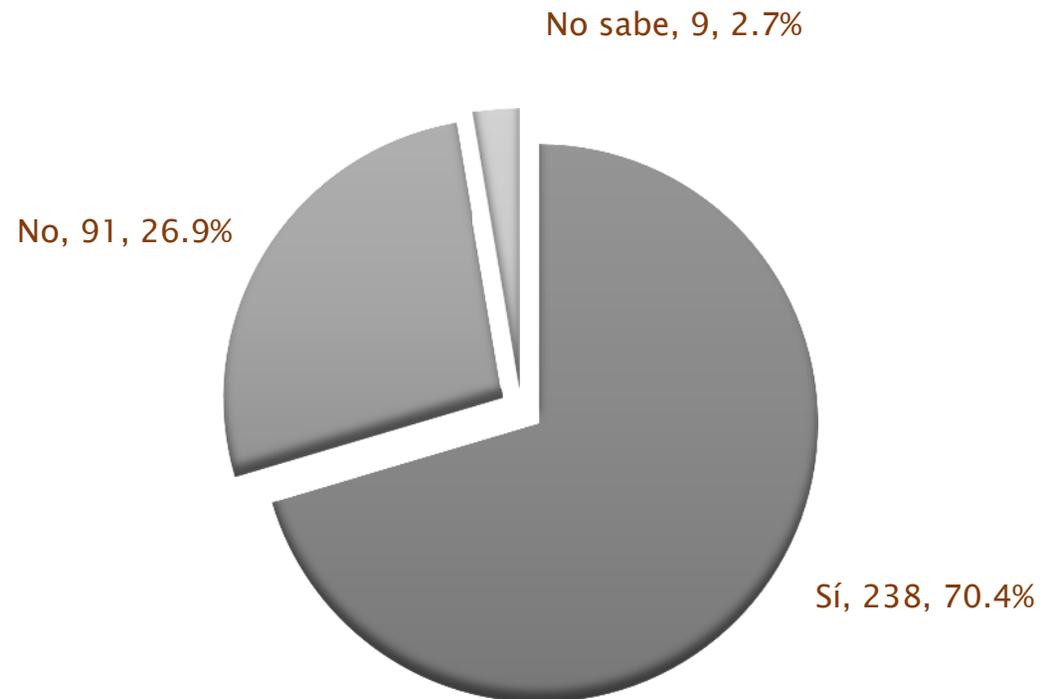
20.2. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



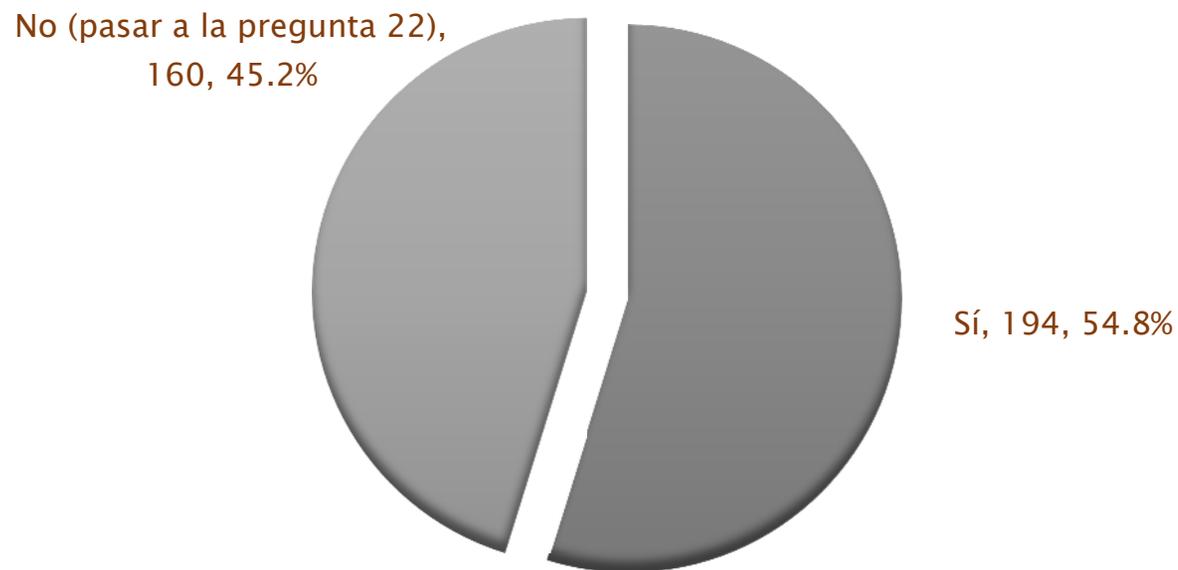
20.3. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



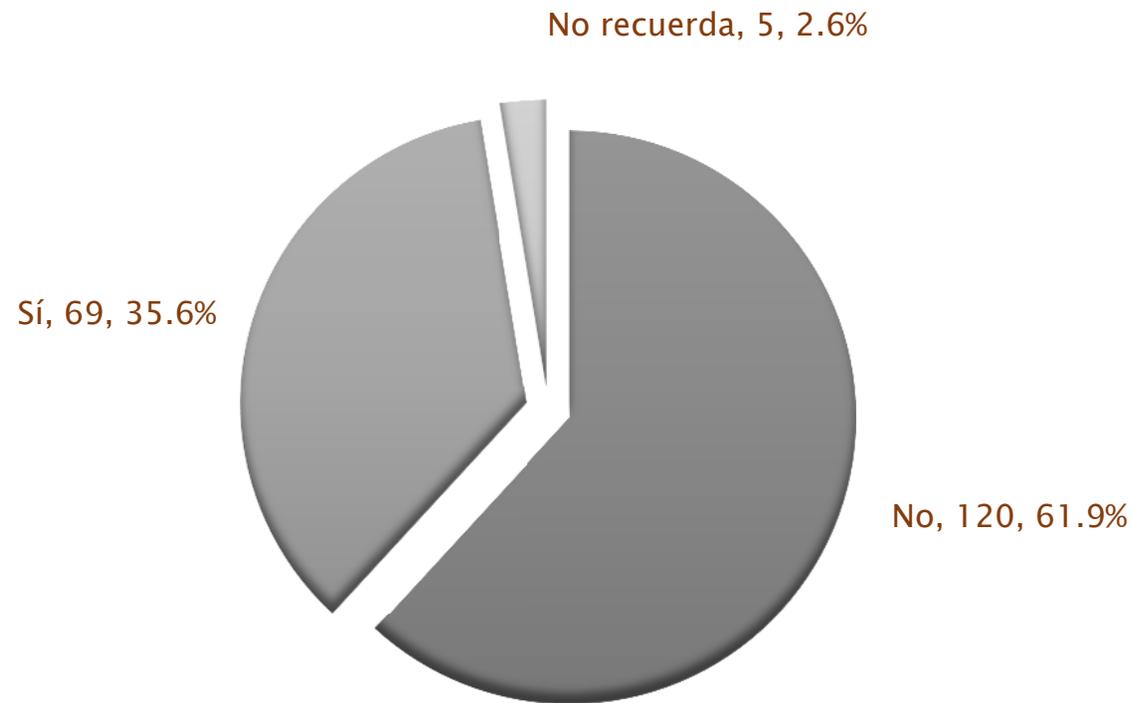
20.4. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



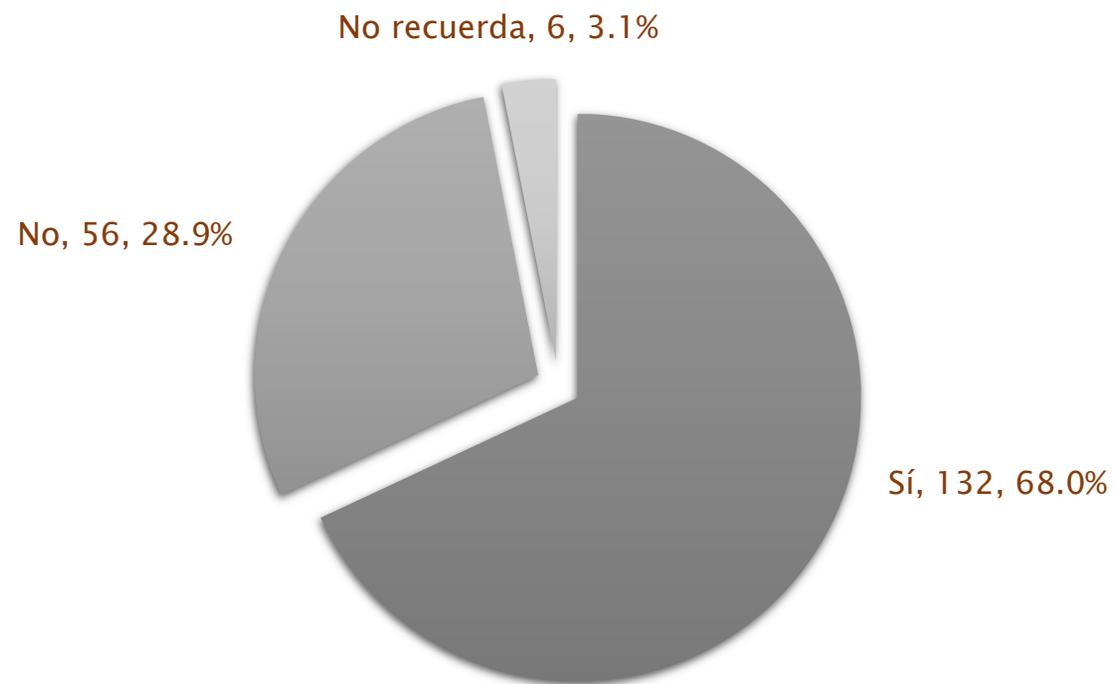
21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



21.2. Previo a la evaluación de competencias básicas,
¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?



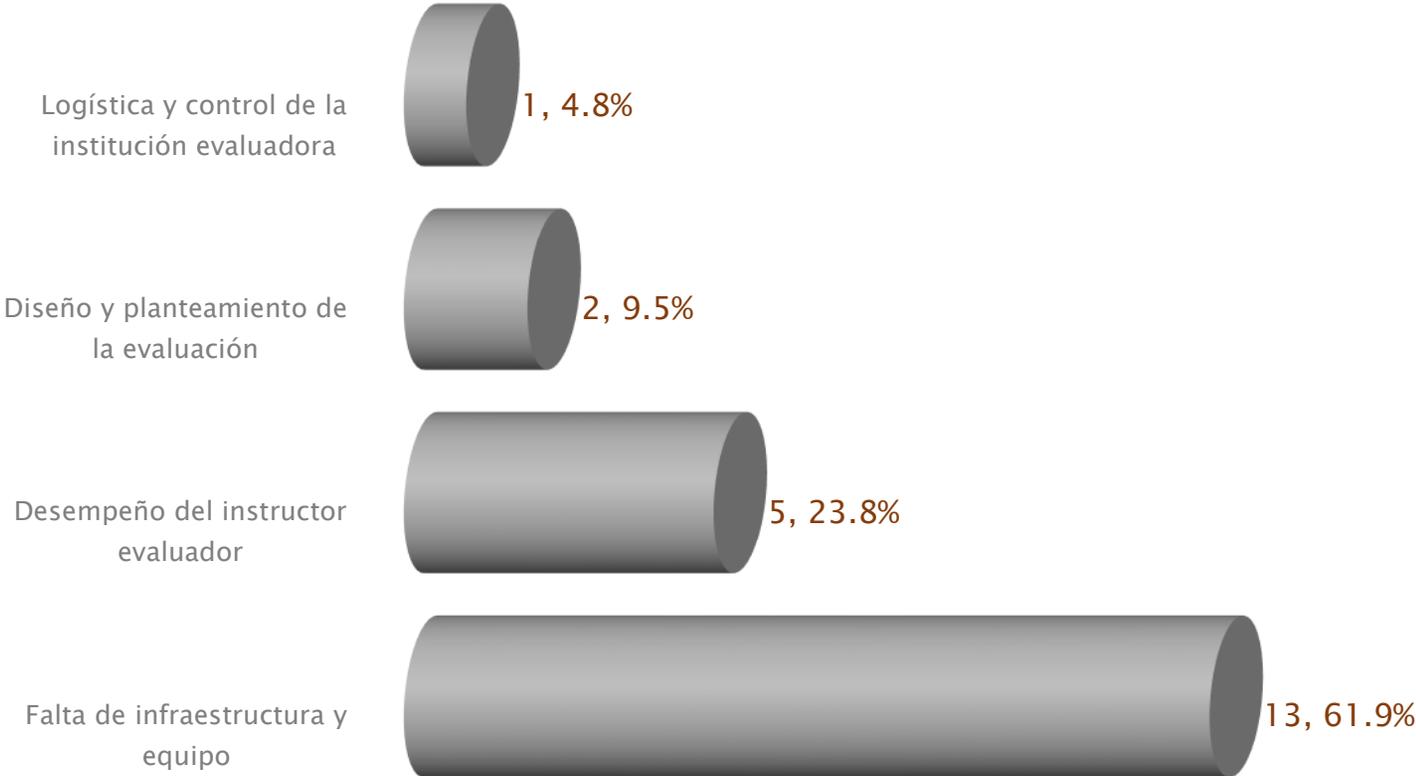
21.3. ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



21.4. ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



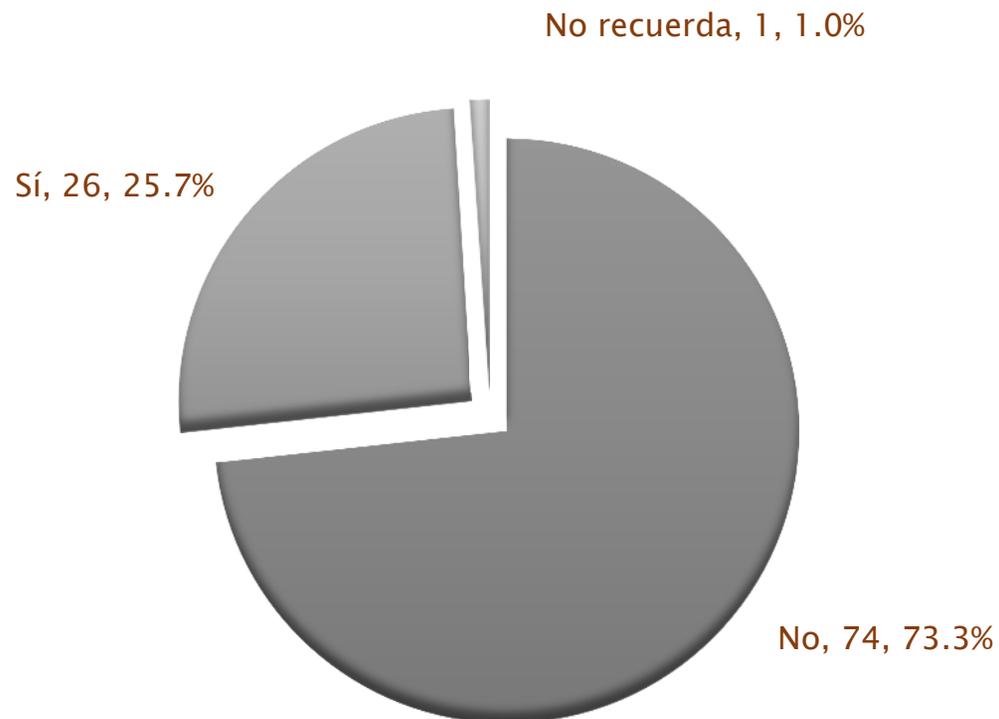
21.4.1. Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



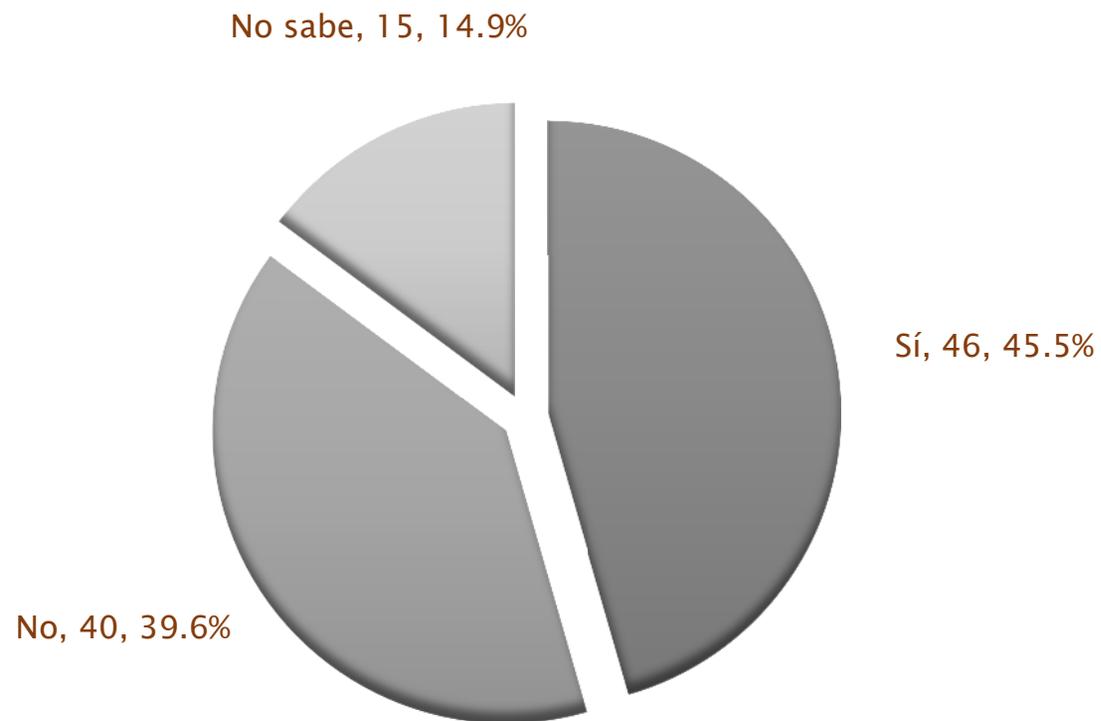
22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



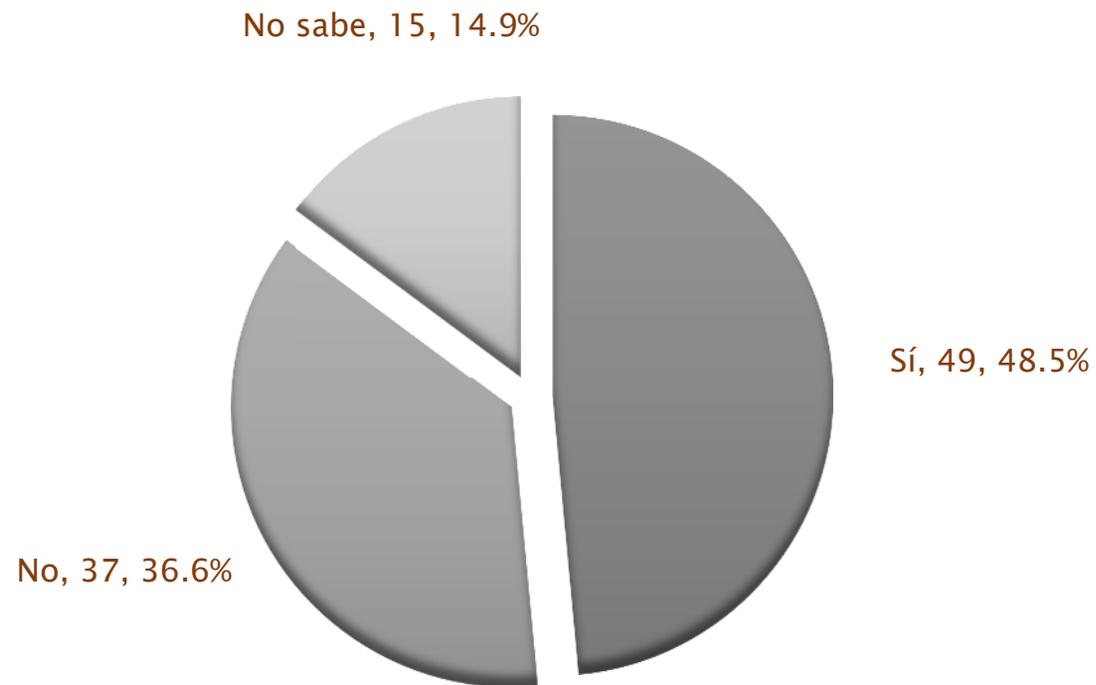
22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



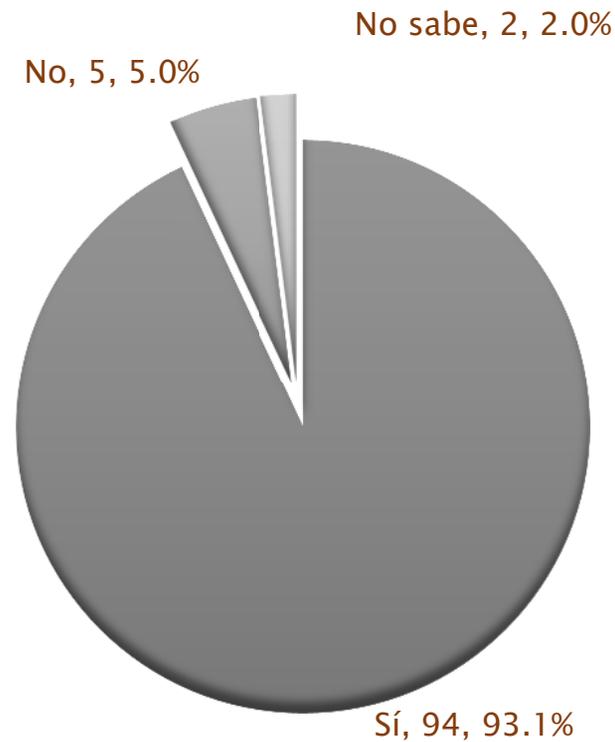
22.2. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?



22.3. ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?



22.4. ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los Derechos Humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?



EQUIPAMIENTO

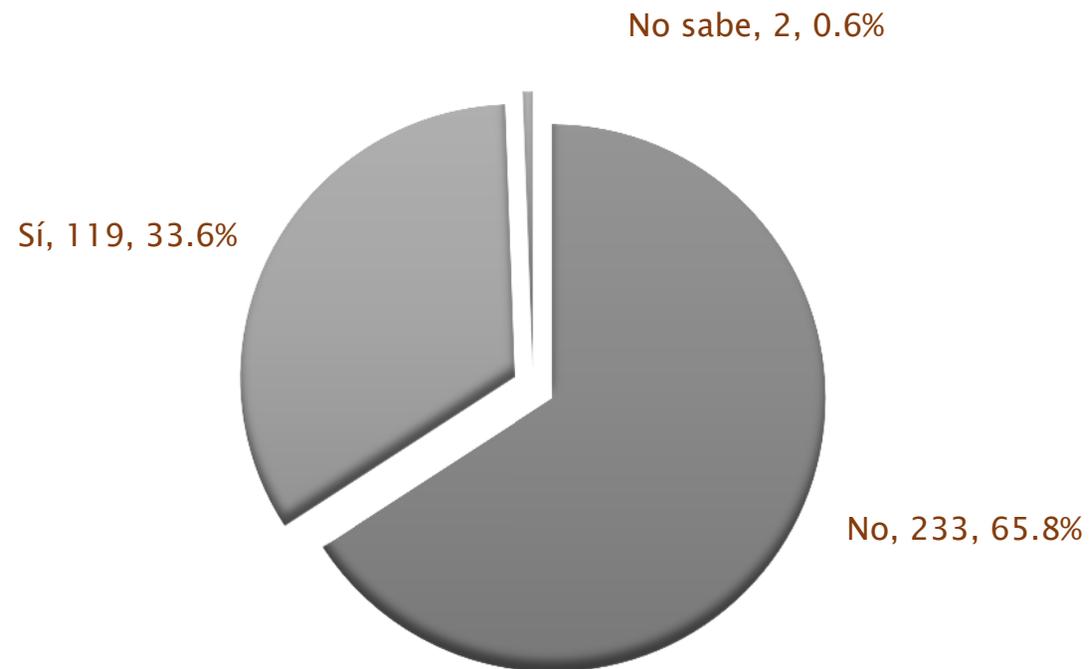
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.

	<i>No recibió equipo en el año</i>		<i>No sabe</i>		<i>Mala</i>		<i>Regular</i>		<i>Buena</i>		<i>Muy Buena</i>	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Camisa o camiseta	131	37.0%	3	0.8%	31	8.8%	60	16.9%	112	31.6%	17	4.8%
Pantalón	71	20.1%	3	0.8%	30	8.5%	70	19.8%	149	42.1%	31	8.8%
Calzado	79	22.3%	2	0.6%	28	7.9%	70	19.8%	147	41.5%	28	7.9%
Gorra tipo beisbolera	135	38.1%	1	0.3%	32	9.0%	56	15.8%	111	31.4%	19	5.4%
Playera	274	77.4%	1	0.3%	7	2.0%	13	3.7%	52	14.7%	7	2.0%
Chamarra	91	25.7%	3	0.8%	18	5.1%	59	16.7%	150	42.4%	33	9.3%
Chaleco balístico	157	44.4%	0	0.0%	17	4.8%	49	13.8%	100	28.2%	31	8.8%
Casco balístico	217	61.3%	1	0.3%	13	3.7%	29	8.2%	69	19.5%	25	7.1%
Arma corta	202	57.1%	1	0.3%	2	0.6%	20	5.6%	96	27.1%	33	9.3%
Arma larga	199	56.2%	1	0.3%	3	0.8%	15	4.2%	92	26.0%	44	12.4%
Municiones	201	56.8%	0	0.0%	10	2.8%	35	9.9%	83	23.4%	25	7.1%
Cargadores	208	58.8%	0	0.0%	8	2.3%	37	10.5%	77	21.8%	24	6.8%

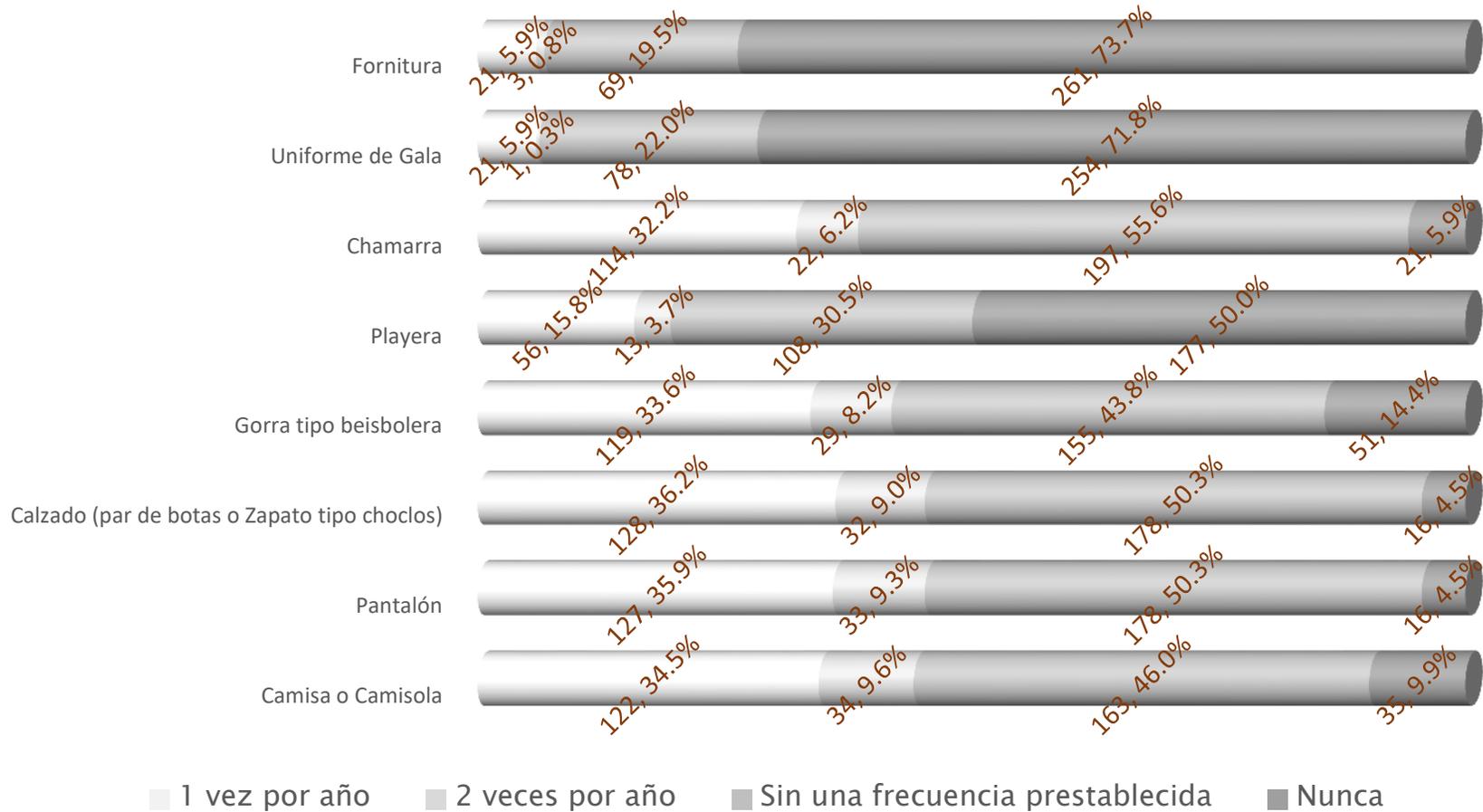
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.

	<i>No recibió equipo en el año</i>		<i>No sabe</i>		<i>Mala</i>		<i>Regular</i>		<i>Buena</i>		<i>Muy Buena</i>	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Fornitura	321	90.7%	0	0.0%	3	0.8%	8	2.3%	18	5.1%	4	1.1%
Tolete	340	96.0%	0	0.0%	2	0.6%	3	0.8%	8	2.3%	1	0.3%
Casco táctico	261	73.7%	0	0.0%	6	1.7%	17	4.8%	53	15.0%	17	4.8%
Escudo de acrílico	333	94.1%	0	0.0%	2	0.6%	5	1.4%	13	3.7%	1	0.3%
Candados de mano o Esposas	354	100%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Lámpara de mano	346	97.7%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%	6	1.7%	0	0.0%
Gas lacrimógeno	349	98.6%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%	3	0.8%	0	0.0%
Motocicleta	349	98.6%	0	0.0%	2	0.6%	1	0.3%	1	0.3%	1	0.3%
Patrulla (camioneta)	354	100%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Patrulla (sedán)	340	96.0%	0	0.0%	1	0.3%	3	0.8%	9	2.5%	1	0.3%
Equipo de radiocomunicación	272	76.8%	3	0.8%	6	1.7%	22	6.2%	48	13.6%	3	0.8%
Instrumental de investigación y criminalística	328	92.7%	1	0.3%	2	0.6%	10	2.8%	12	3.4%	1	0.3%
Equipo de cómputo	314	88.7%	2	0.6%	5	1.4%	18	5.1%	13	3.7%	2	0.6%
Kit de primer respondiente	313	88.4%	1	0.3%	4	1.1%	11	3.1%	21	5.9%	4	1.1%
Tableta	349	98.6%	0	0.0%	1	0.3%	1	0.3%	3	0.8%	0	0.0%
Cámara de solapa	351	99.2%	0	0.0%	1	0.3%	1	0.3%	1	0.3%	0	0.0%

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

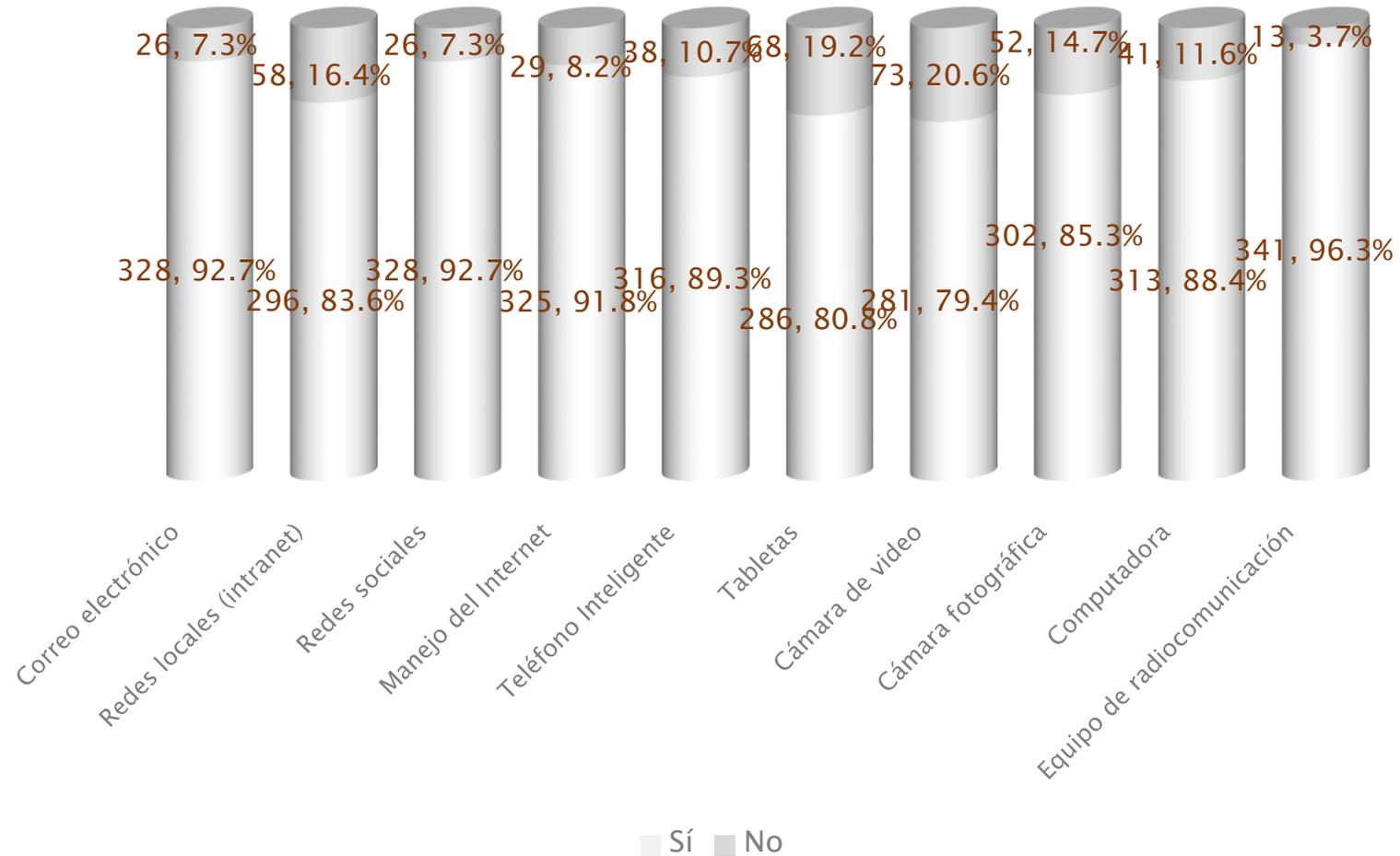


25. Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme

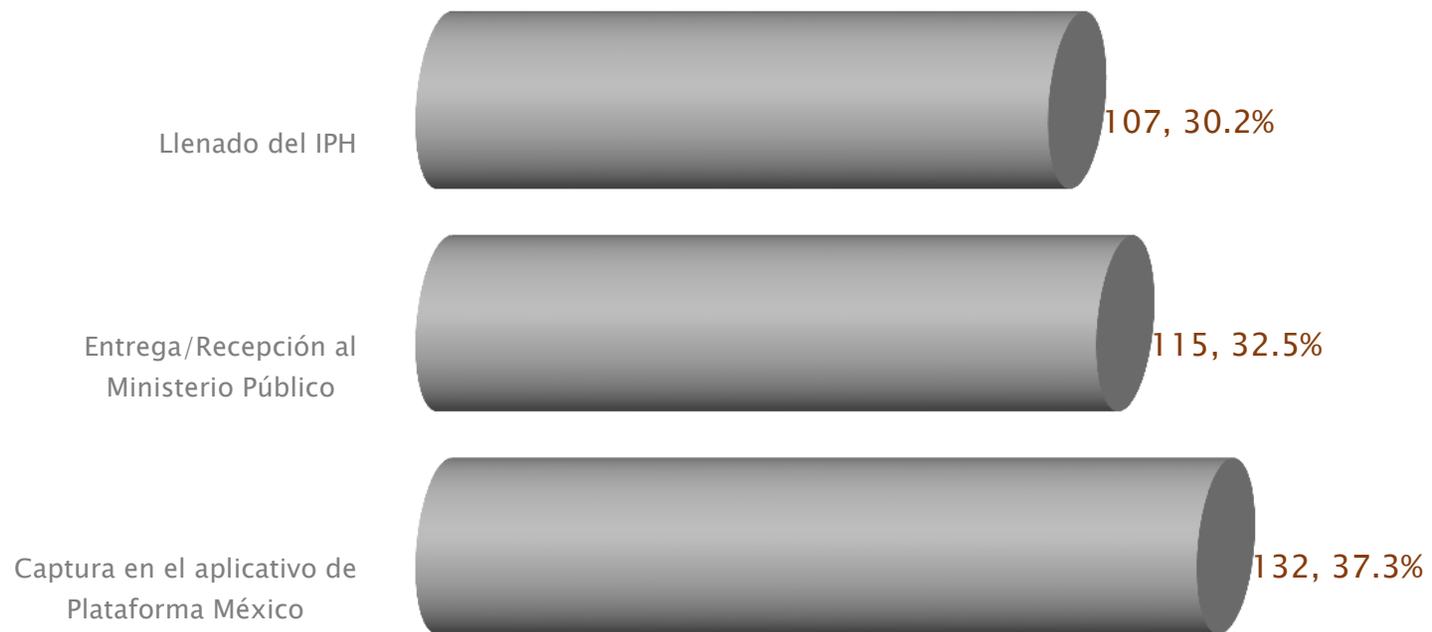


USO DE TECNOLOGÍA

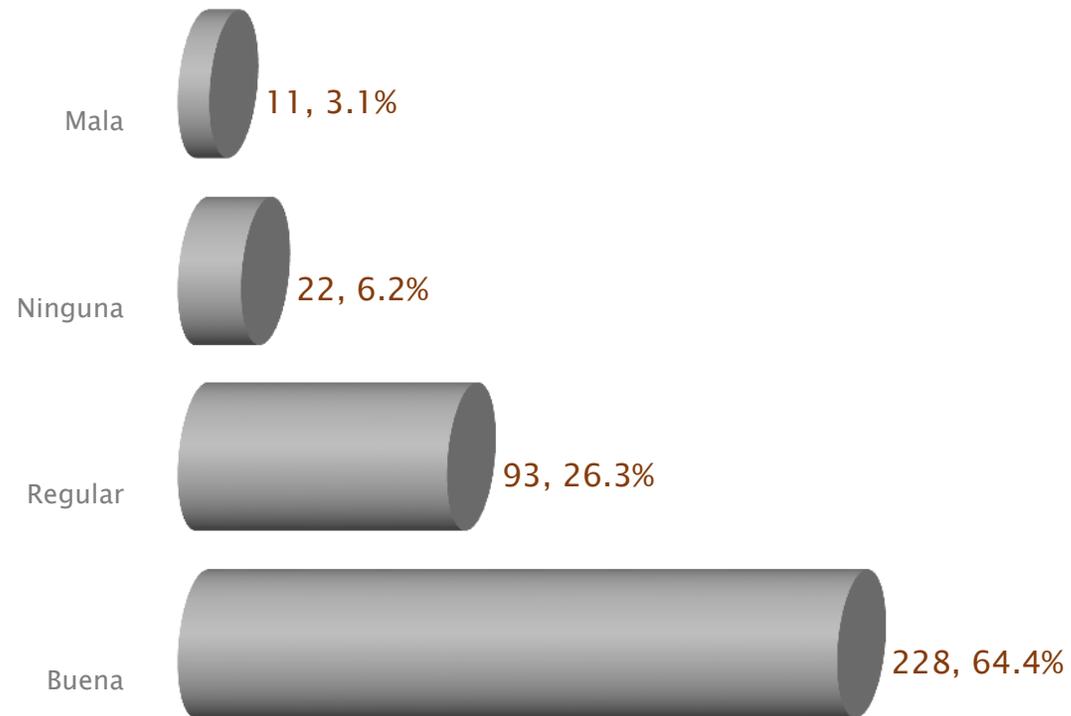
26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?



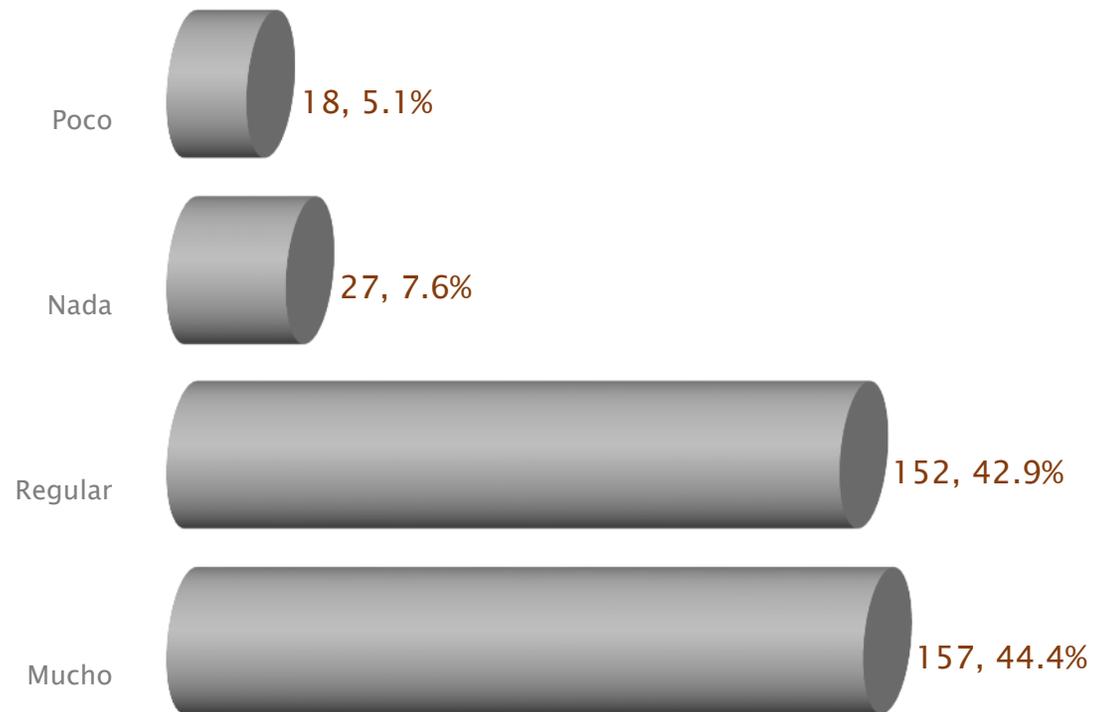
27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?



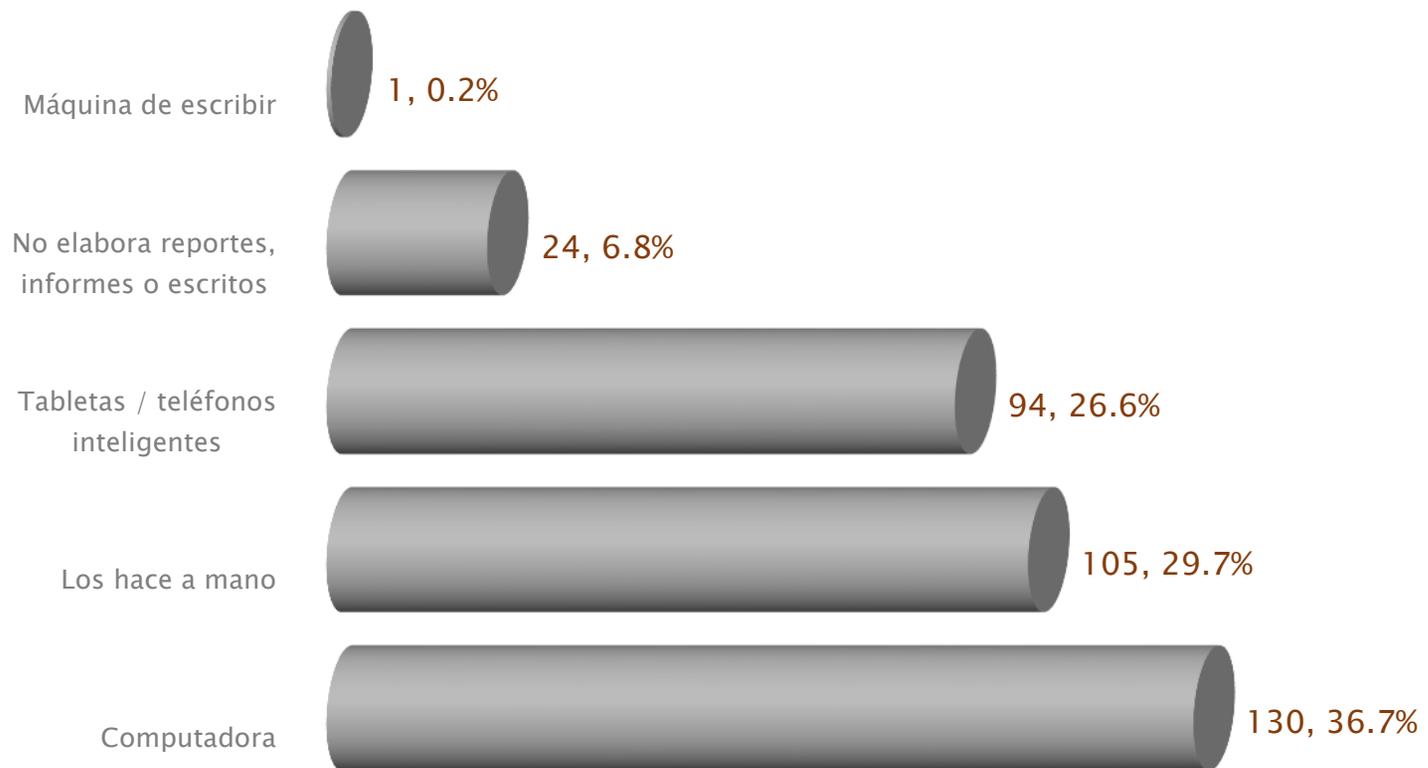
28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?



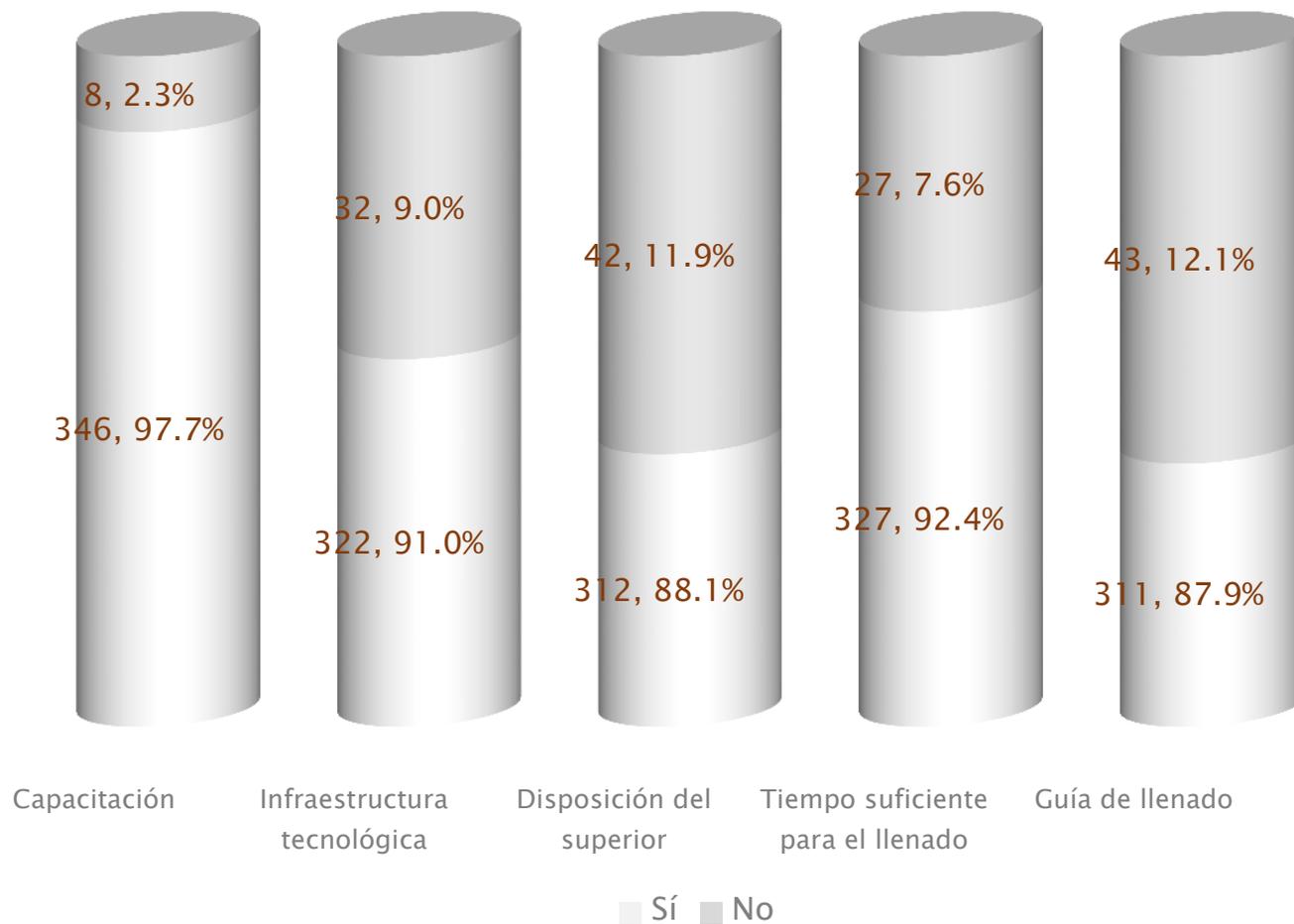
29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?



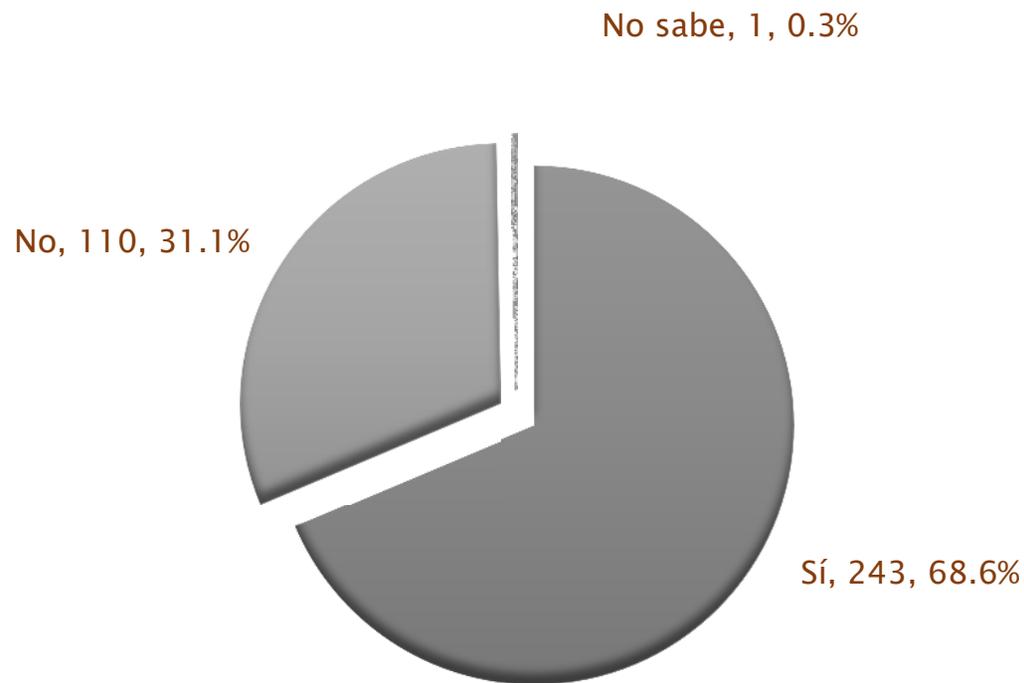
30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



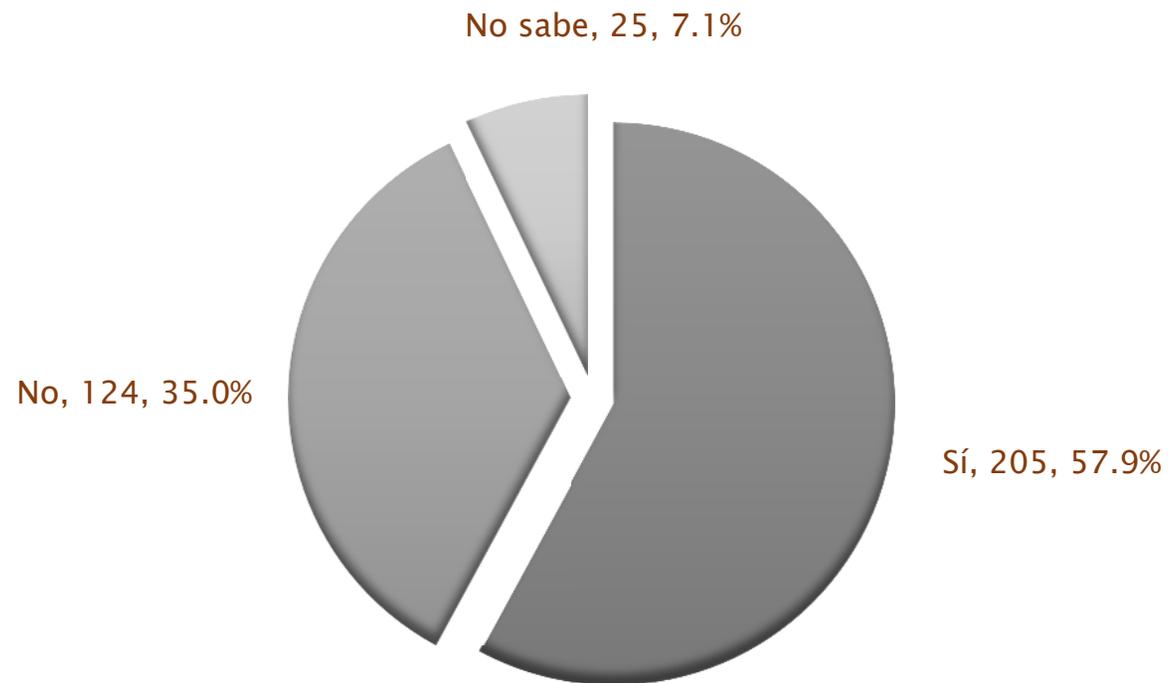
31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?



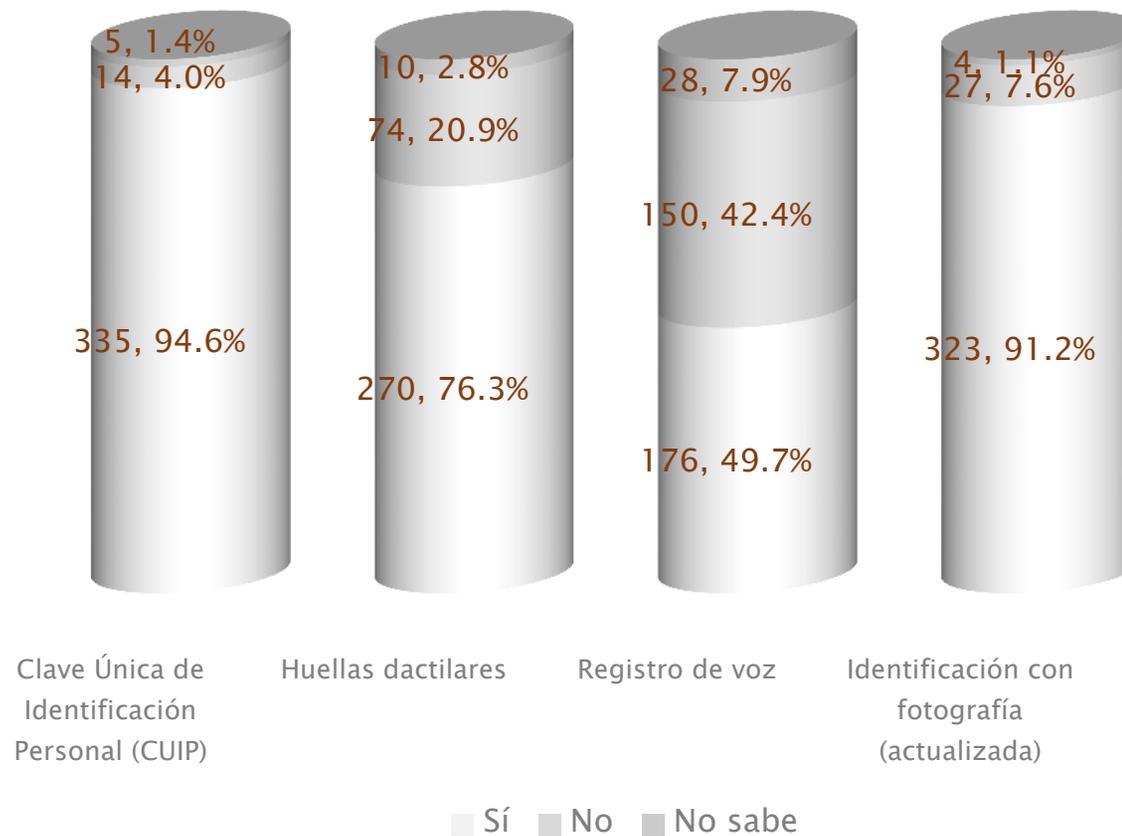
32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

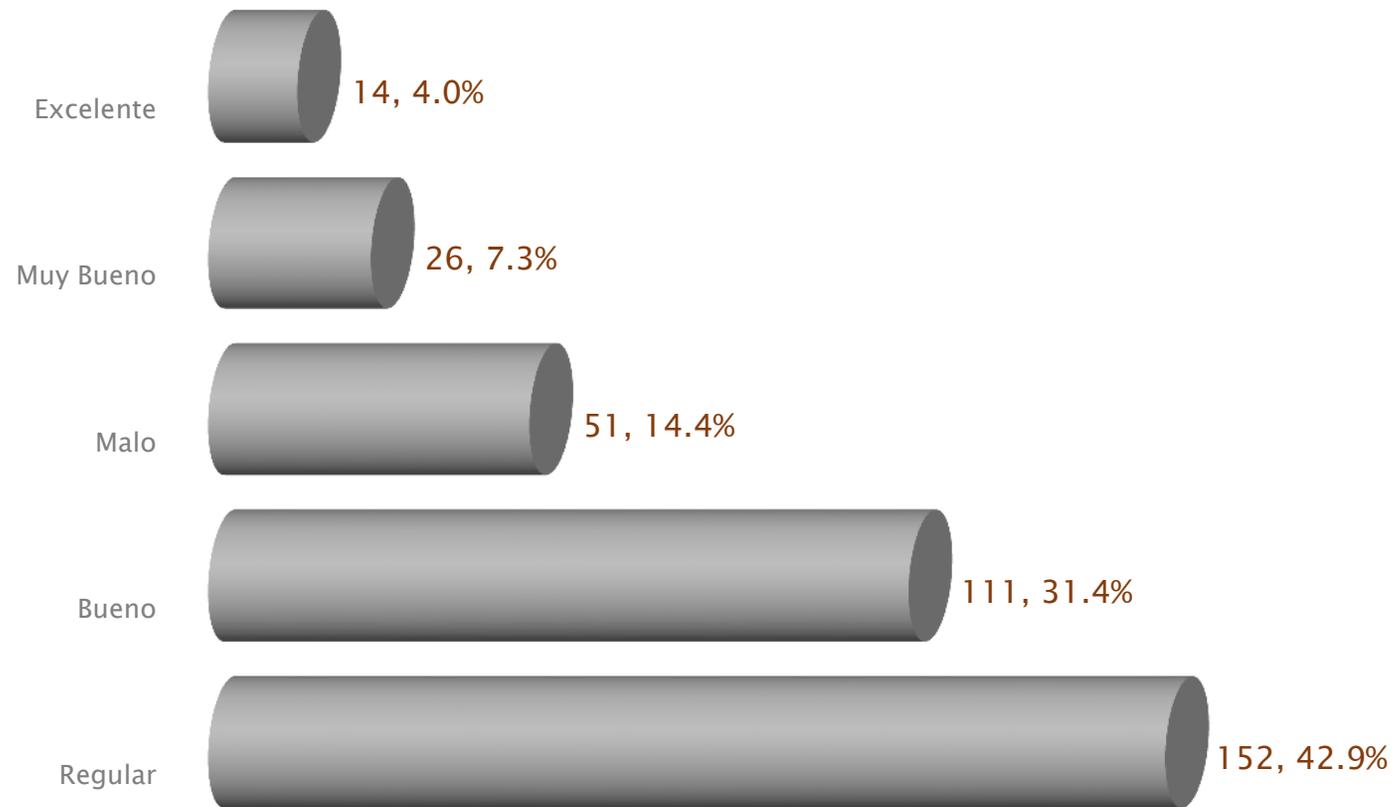


34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

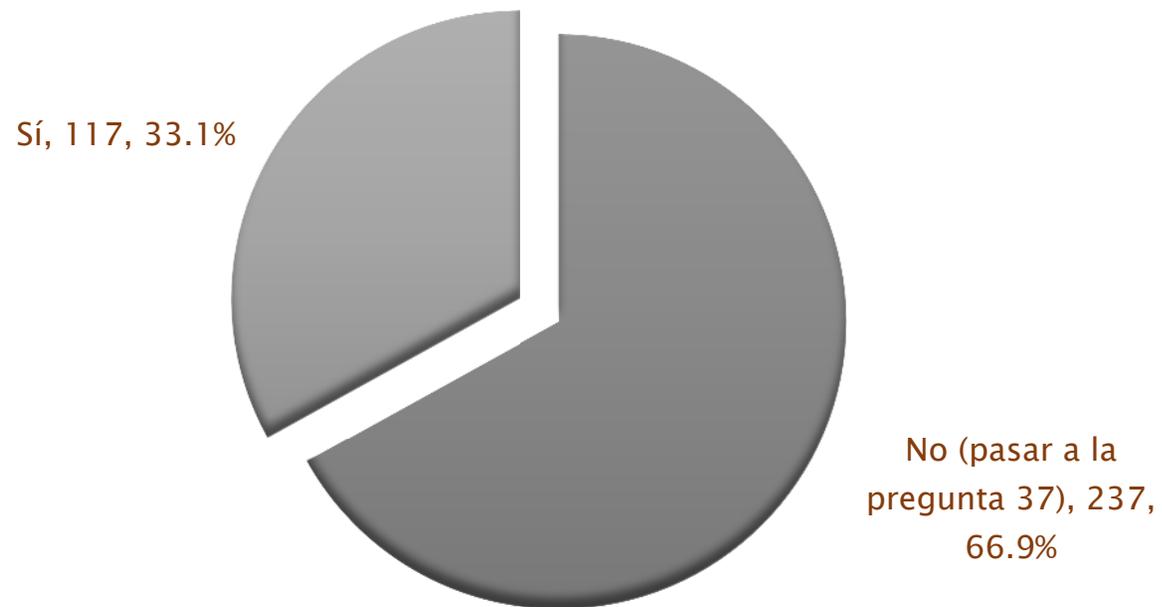


INFRAESTRUCTURA

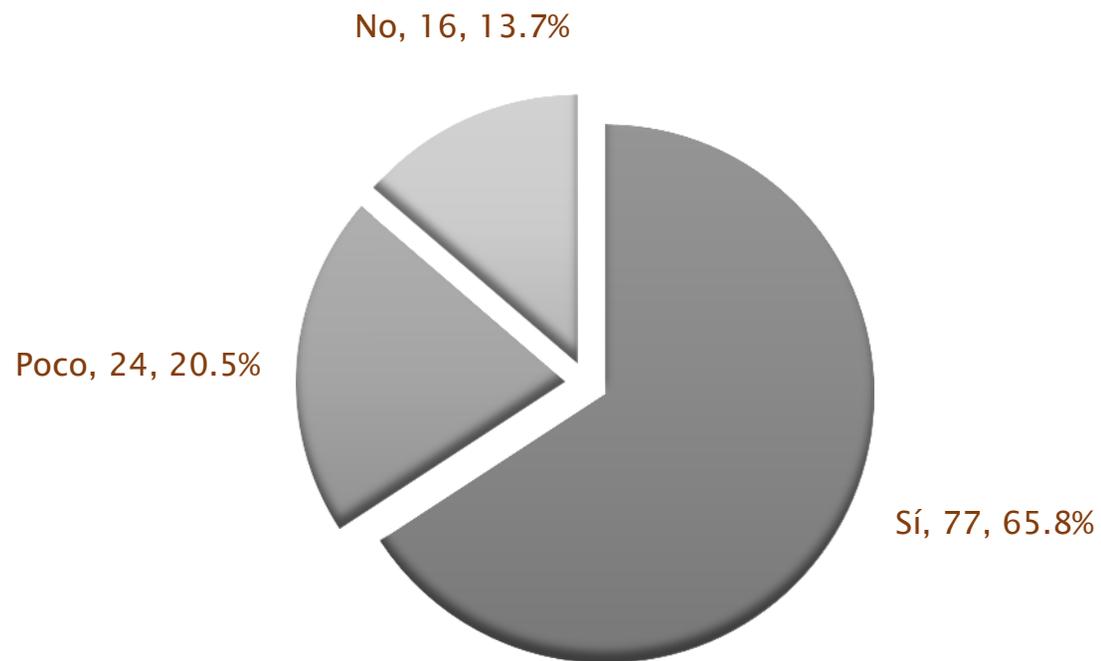
35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



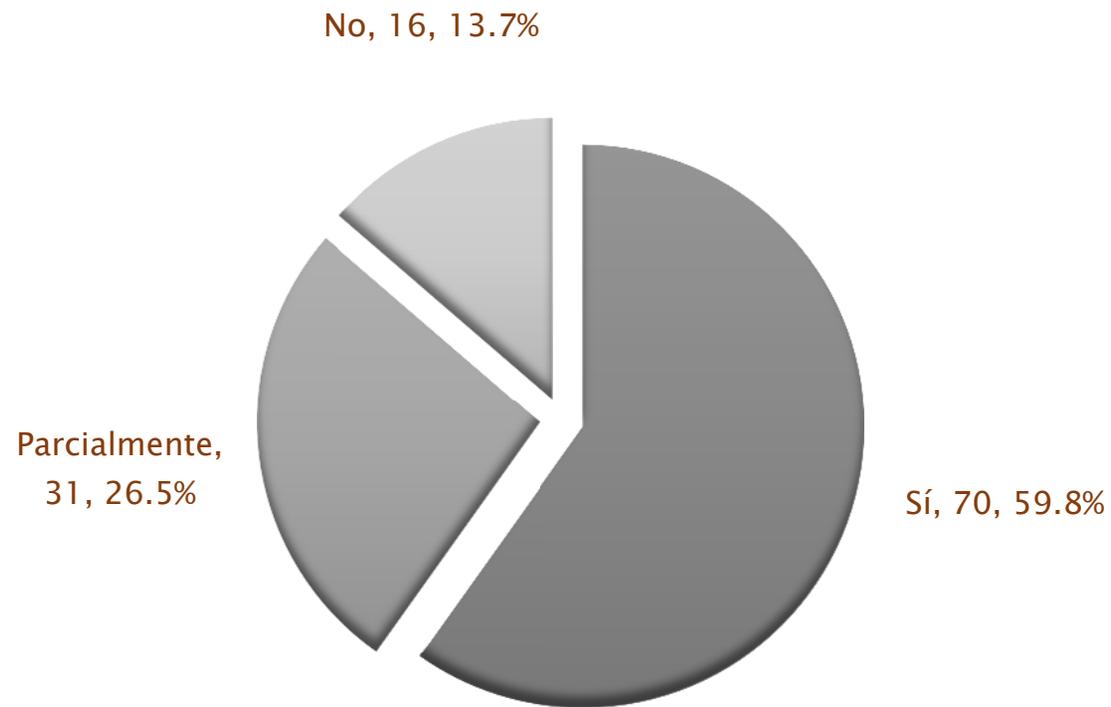
36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?



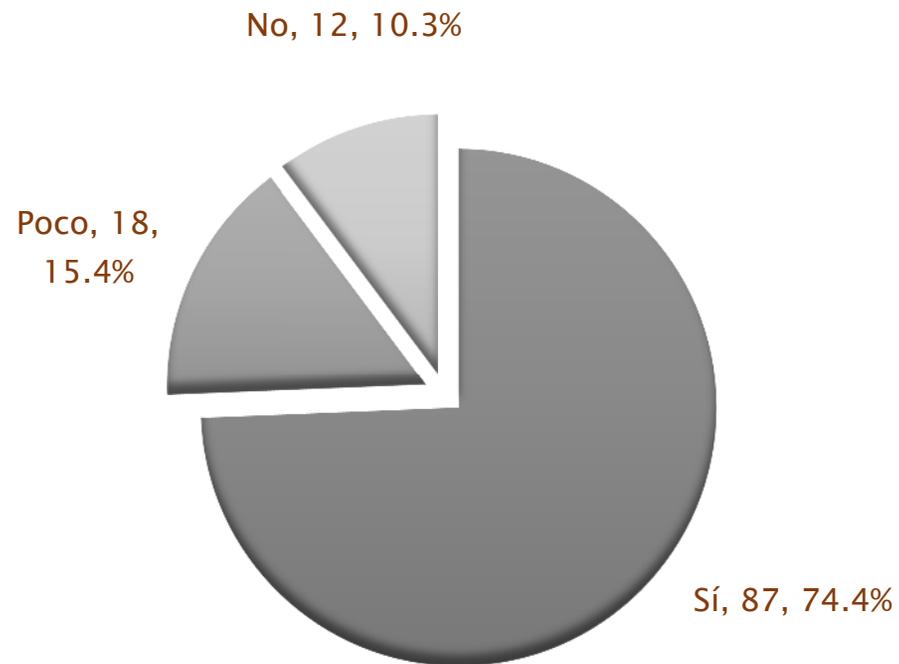
36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



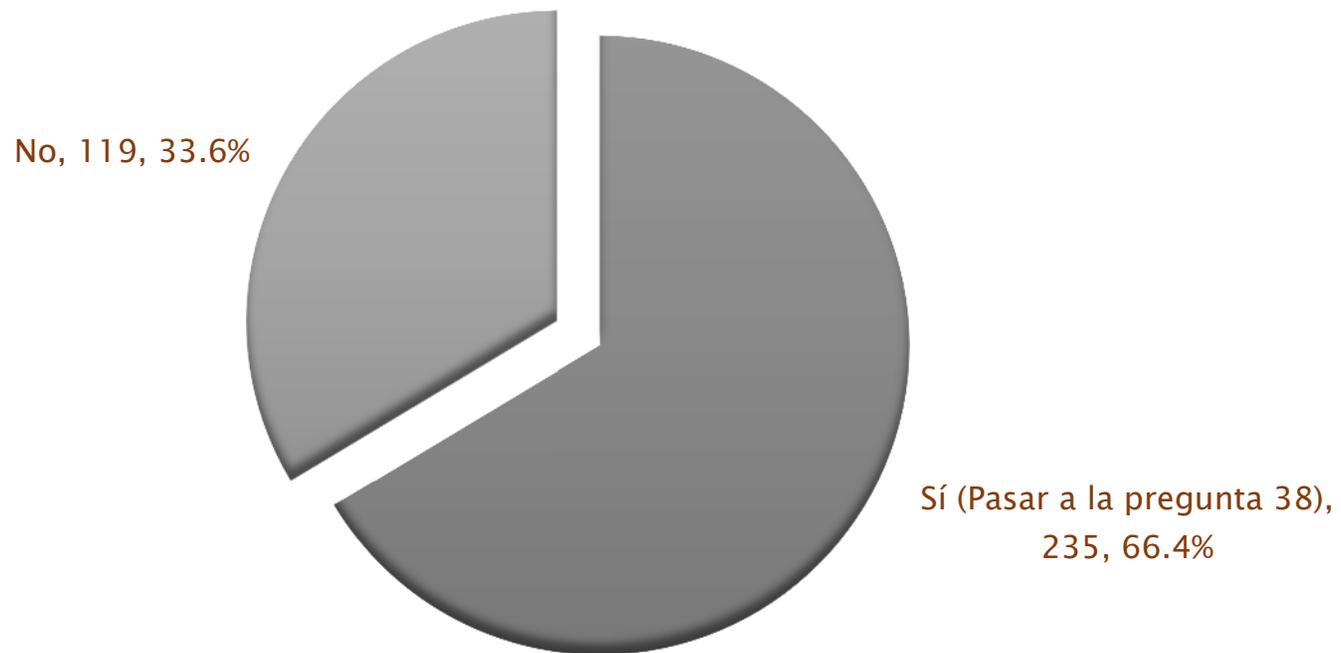
36.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



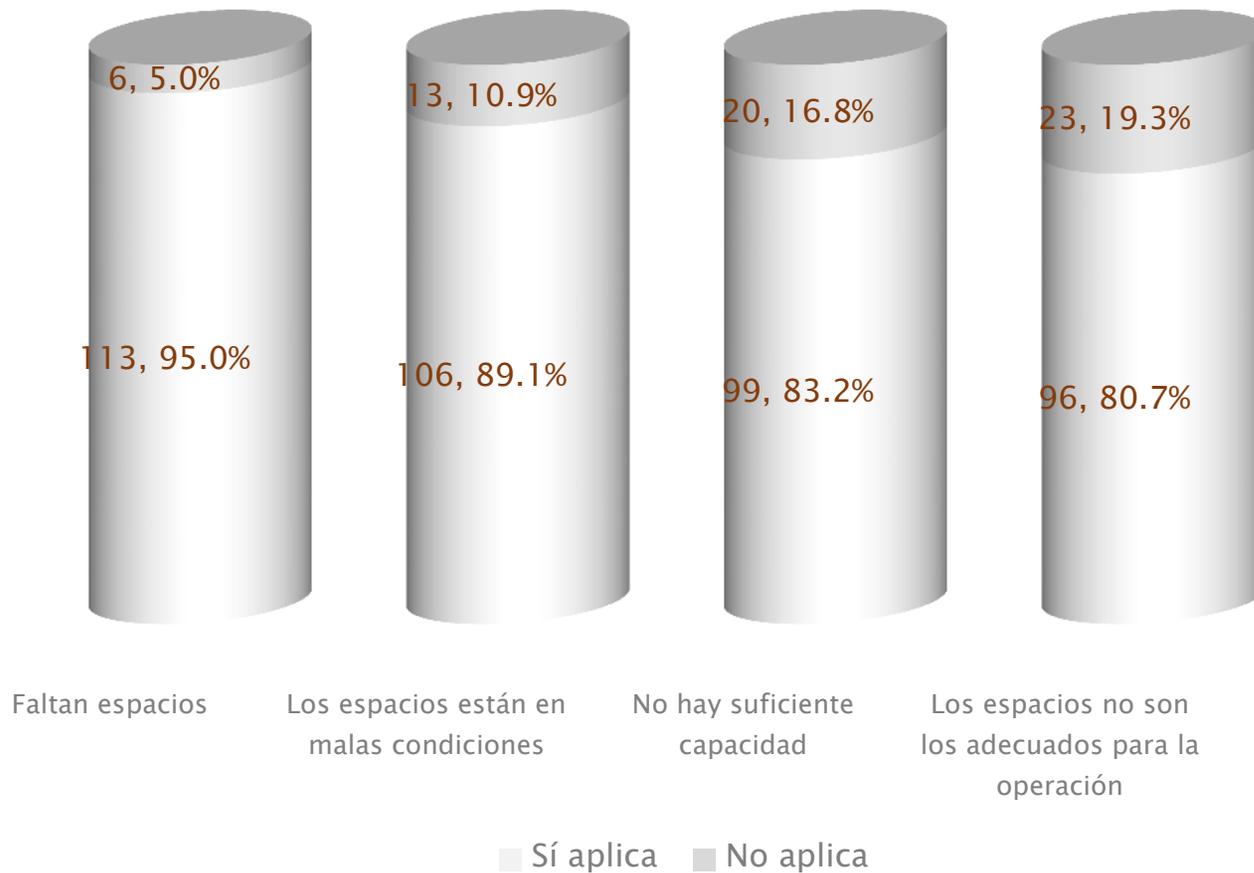
36.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



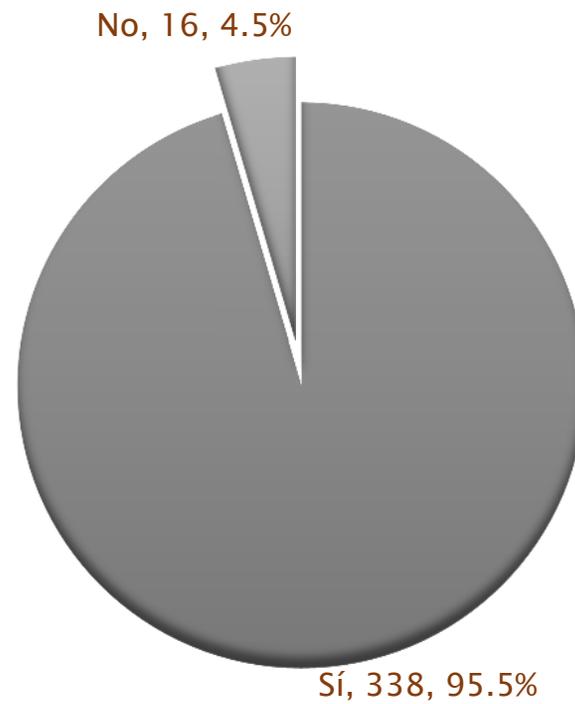
37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



37.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

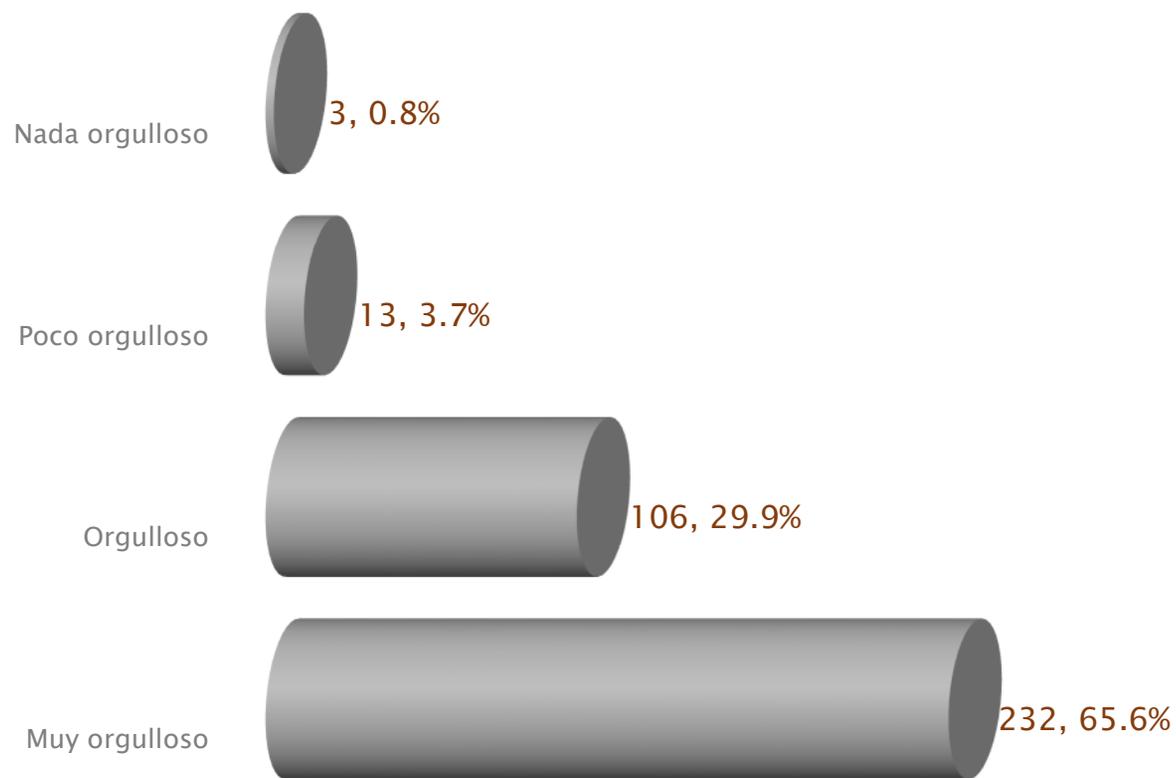


38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

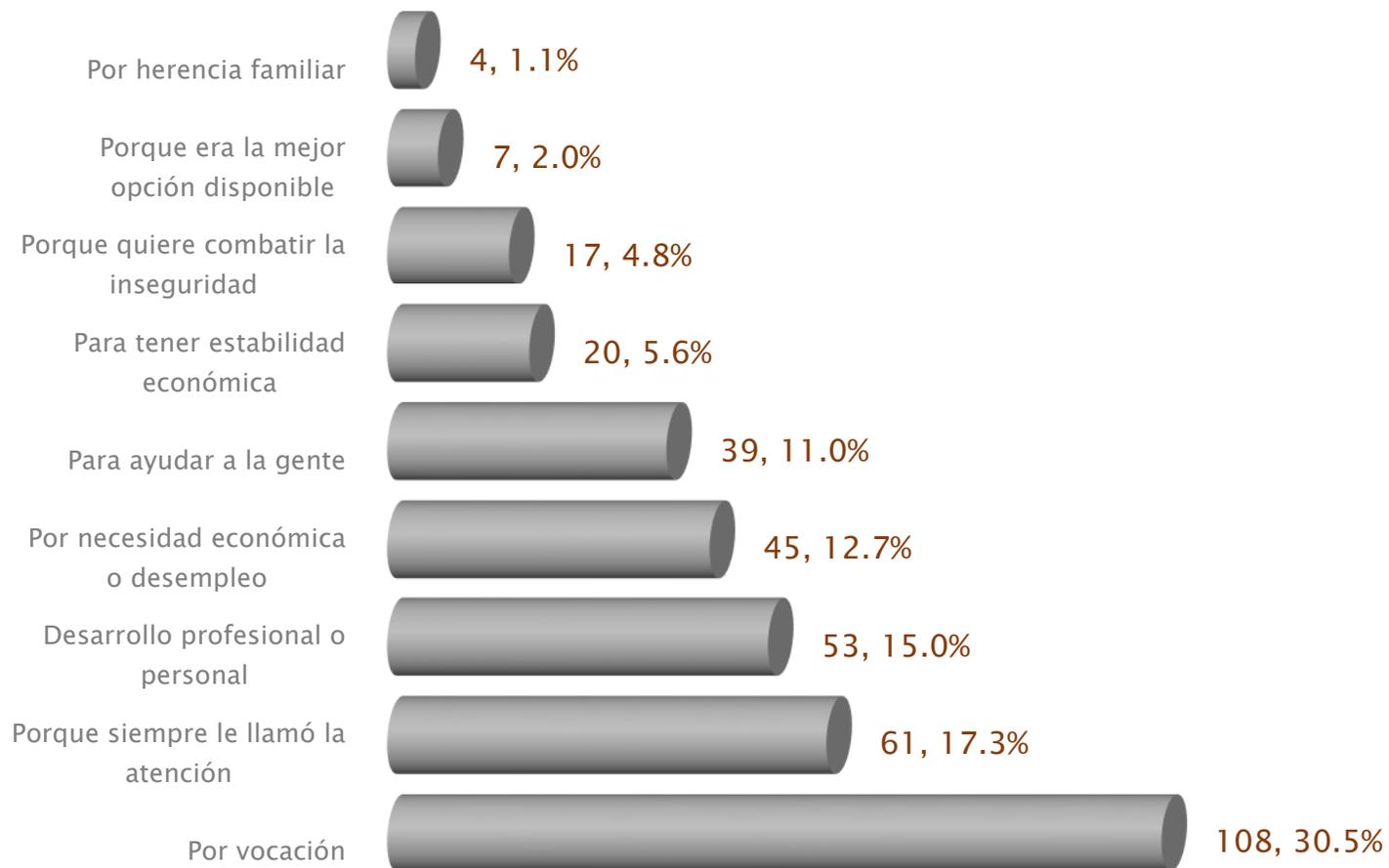


CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

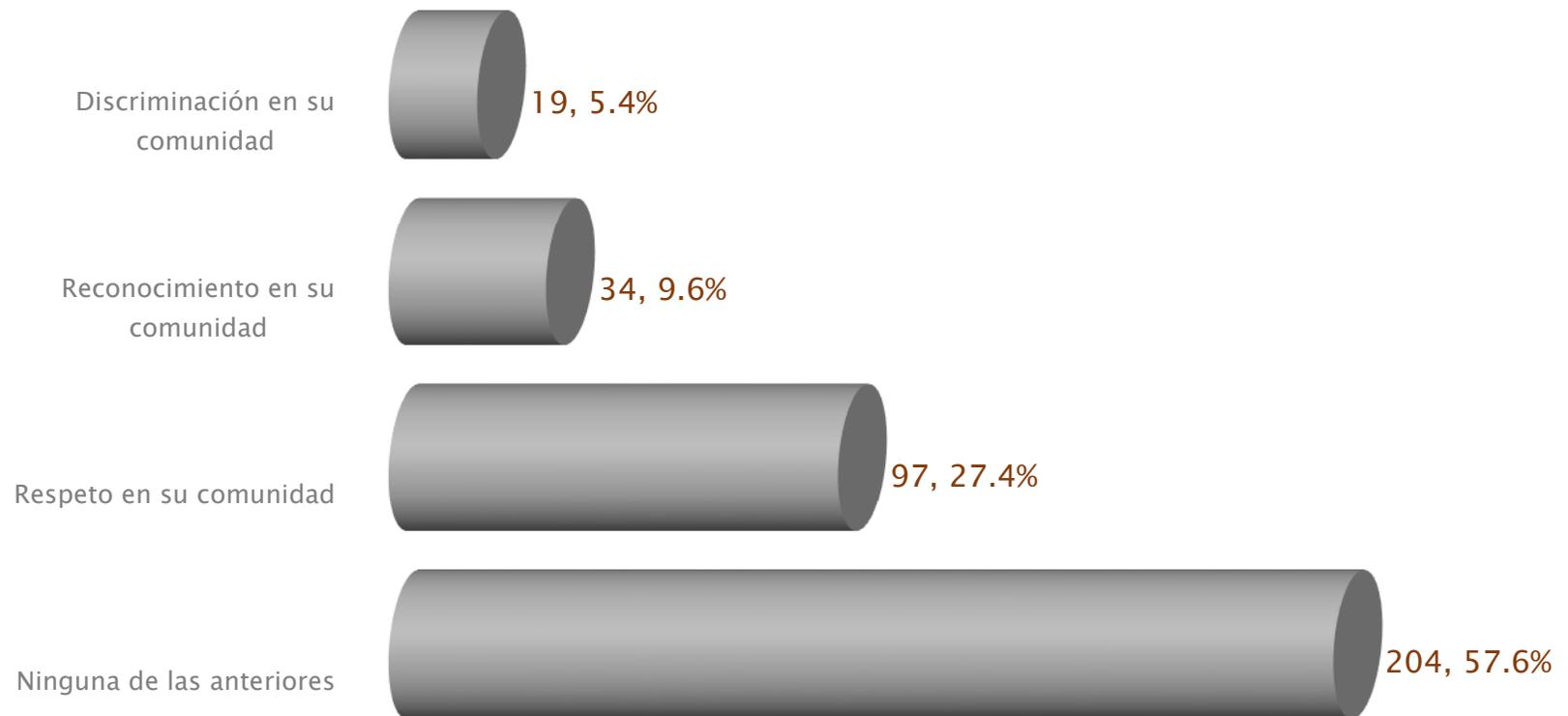
39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



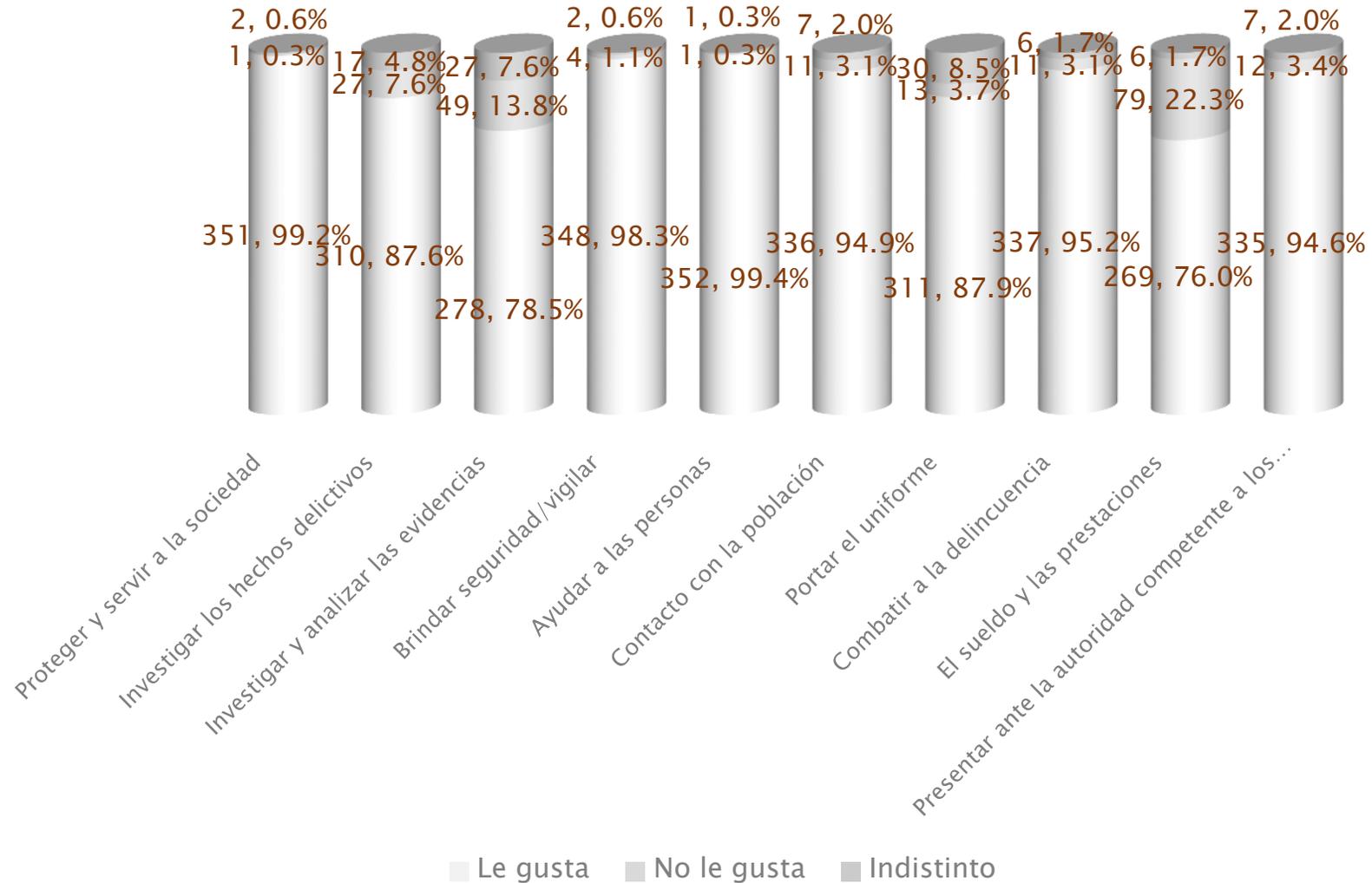
40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



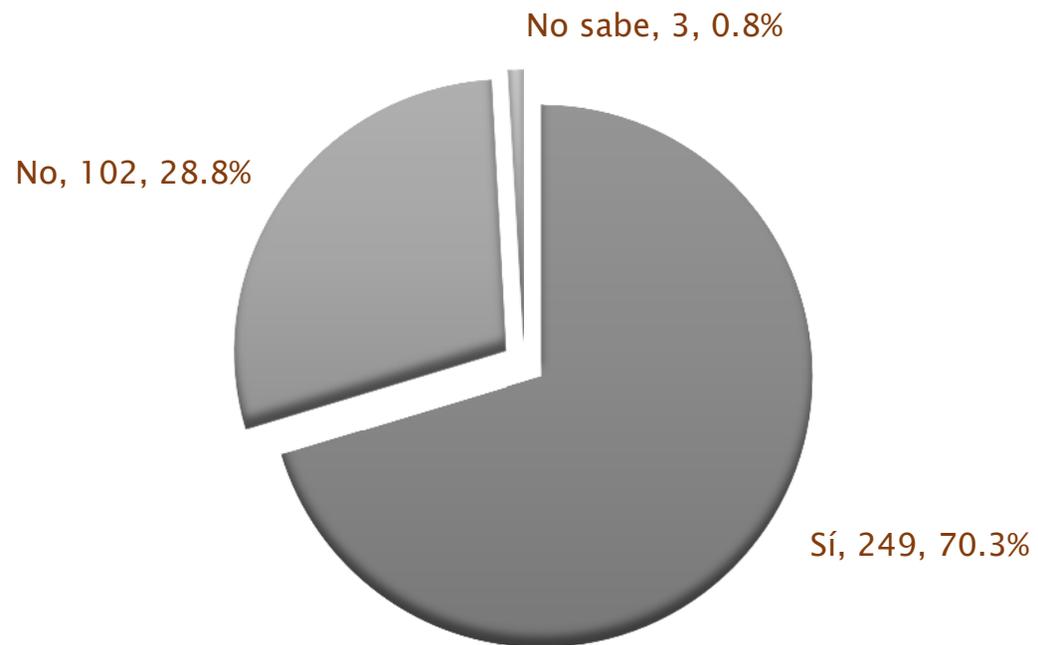
41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



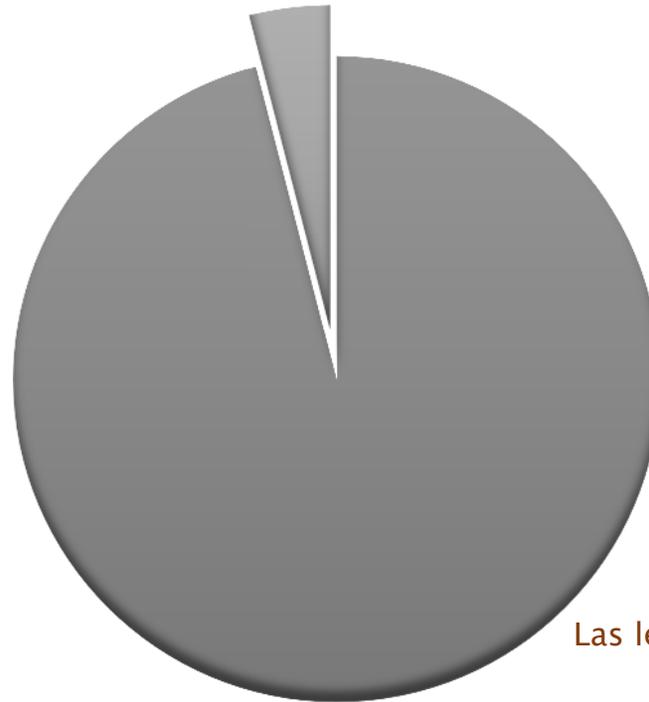
44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



HÁBITOS EN EL TRABAJO

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Pueden hacerse excepciones en algunos casos, 4.0,
4.0%

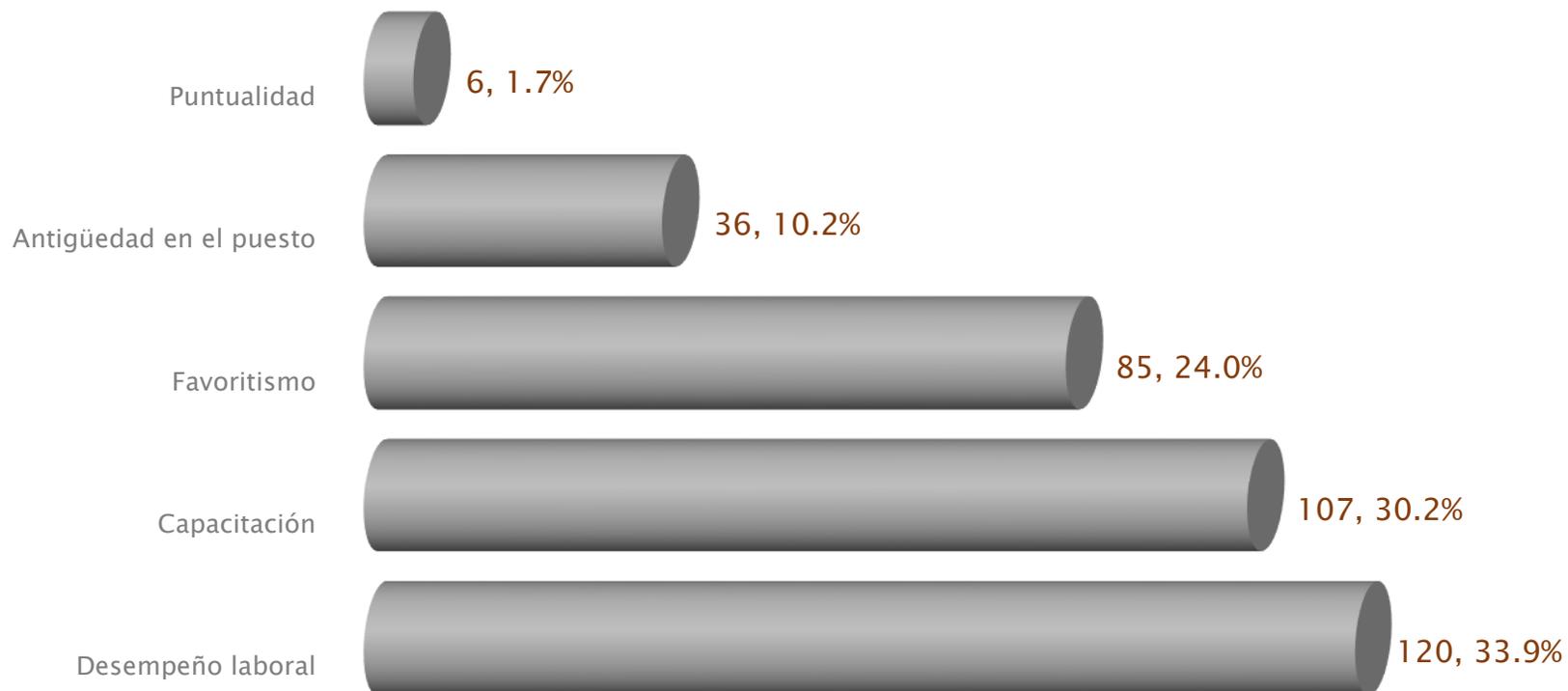


Las leyes deben aplicarse a todos por
igual, 96.0, 96.0%

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

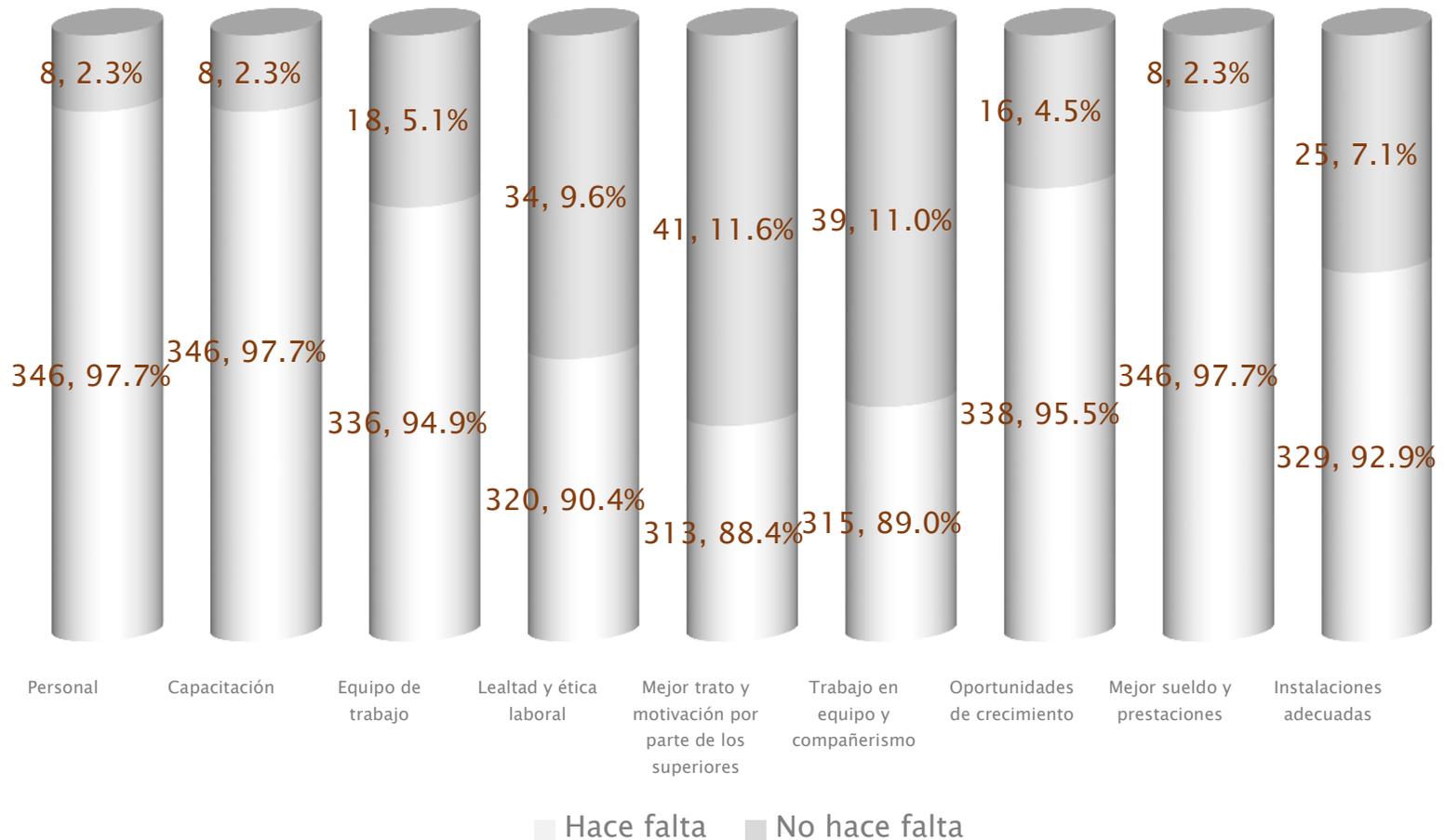
	<i>De uno a dos veces</i>		<i>De tres a cuatro veces</i>		<i>De cinco a seis veces</i>		<i>Ninguna</i>	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Entrenamiento físico	114	32.2%	65	18.4%	50	14.1%	125	35.3%
Reuniones del mando con sus subordinados	81	22.9%	25	7.1%	73	20.6%	175	49.4%
Inspección física de uniforme y calzado	57	16.1%	28	7.9%	90	25.4%	179	50.6%
Revisión del armamento (arme y desarme)	99	28.0%	32	9.0%	88	24.9%	135	38.1%
Calibración de instrumental	68	19.2%	19	5.4%	39	11.0%	228	64.4%
Actualización de normatividad	77	21.8%	19	5.4%	35	9.9%	223	63.0%
Pases de lista	17	4.8%	29	8.2%	290	81.9%	18	5.1%
Cumplimentación de Mandamientos	50	14.1%	21	5.9%	201	56.8%	82	23.2%

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



PROBLEMAS EN EL TRABAJO

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

	<i>Existe</i>		<i>No existe</i>		<i>No sabe</i>	
	#	%	#	%	#	%
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	166	46.9%	116	32.8%	72	20.3%
Corrupción de elementos policiales	167	47.2%	65	18.4%	122	34.5%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	232	65.5%	69	19.5%	53	15.0%
Falta de confianza entre los elementos	239	67.5%	68	19.2%	47	13.3%
Falta de liderazgo de sus mandos	232	65.5%	89	25.1%	33	9.3%
Falta de organización	234	66.1%	90	25.4%	30	8.5%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	116	32.8%	72	20.3%	166	46.9%
Negligencia en la actuación de los elementos	173	48.9%	85	24.0%	96	27.1%
Conflictos personales entre elementos	185	52.3%	79	22.3%	90	25.4%
Acoso u hostigamiento sexual	139	39.3%	88	24.9%	127	35.9%

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Con respecto al género de las y los encuestados, se observa una presencia de casi el 20% mujeres y 80% hombres.
- El 73.7% de las y los encuestados tienen entre 24 y 47 años de edad.
- En relación al nivel de educación, casi el 48% tiene preparatoria o bachillerato y un 32% licenciatura.
- Referente a los ingresos, casi el 70% de los encuestados gana de \$11,201 a \$16,000; el 11% tiene ingresos mayores a los \$16,000 pesos.
- Con respecto a conocimiento de la existencia del Servicio Profesional de Carrera en la institución 13.2% de los encuestados menciona que no existe o que no sabe si existe.
- La mayoría tiene conocimiento de las funciones y requisitos que debe cubrir actualmente para el puesto que ocupa (94.1%).
- El 66.8% menciona que la promoción o ascenso se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos.
- Aún existen elementos que no cuentan o no saben si cuentan con el certificado único policial (22.8% y 3.1%).
- Con respecto a los elementos que sí han recibido capacitación, el 74.4% ha recibido capacitación continua, el 88% ha recibido capacitación inicial. Por otro lado, el 10.7% de los elementos entrevistados mencionó que no ha recibido capacitación desde su ingreso.
- El 32.2% de los encuestados se evaluó en exámenes de control de confianza en 2023, el 31.6% en 2022 y el 23.2% en 2021. El 4.5% de los encuestados dice que no se le han aplicado exámenes de control de confianza.
- El 17.8% conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza.

- La mayor parte de los encuestados considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública (70.4%).
- Con respecto a la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso, de los elementos que han sido evaluados poco más el 70% menciona no haber conocido sus resultados.
- Con respecto a la evaluación de competencias básicas de la función de los elementos de las distintas corporaciones, el 54.8% ha sido evaluado.
- En el 2023 se dotó de equipamiento a una parte de los elementos entrevistados. El 65% de los encuestados menciona que no cuenta con el equipamiento necesario para realizar funciones de primer respondiente.
- La mayoría de los encuestados tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales. De los equipos y tecnologías mencionadas los porcentajes se encuentran entre el 80.8% y el 96.3%.
- En relación a la fase más difícil del proceso del informe policial homologado es la captura en el aplicativo de plataforma México (37.3%).
- El 33% considera que hubo mejoras en las instalaciones y de éste, el 65% comenta que la mejoras cumplen con la calidad que se esperaba.
- Aún se realizan reportes realizados a mano (29.7%). Lo que puede generar mayor atraso en la entrega y fluidez de la información

- Por otro lado, más del 33% de los elementos considera que hubo mejoras en la infraestructura de las instalaciones.
- Para quienes consideran que las instalaciones en las que labora actualmente no le permiten operar de manera eficiente y eficaz (33.6%), la dos principales razones son por falta de espacios y los espacios están en malas condiciones.
- Se observa la importancia del orgullo que los elementos de seguridad pública de pertenecer a su corporación el (96.5% dicen estar muy orgullosos u orgullosos).
- El 33.9% opina que el criterio más importante para otorgar ascensos es el desempeño laboral.
- Entre los elementos más importantes para mejorar el trabajo se encuentran: personal, capacitación y mejorar sueldo y prestaciones.
- Los dos principales problemas que se consideran dentro de la institución son: falta de confianza entre los elementos, falta de organización.

RECOMENDACIONES

- Generar campañas de difusión para asegurar que todos los elementos de las diferentes corporaciones tengan pleno conocimiento de la existencia del Servicio Profesional de Carrera y la operación del mismo.
- Contemplar en la planeación de capacitación la estrategia que asegure que todos los elementos en las corporaciones, cuenten con los cursos necesarios para el personal de ingreso, así mismo dar seguimiento oportuno a los elementos que no han recibido al menos un curso de actualización al año.
- Aunque la mayoría de los elementos cuentan con la evaluación de control de confianza, se recomienda contar con el 100% de los elementos evaluados, así como hacer del conocimiento de los resultados obtenidos.
- Continuar con la entrega de equipamiento necesario para que los elementos cuenten con los elementos básicos necesarios para operar sus funciones, en particular atender aquéllos que necesitan laborar como primer respondiente.
- Mejorar los sistemas de elaboración y seguimiento de los reportes, a través de la generación de las condiciones para realizarla totalidad de los reportes policiales por computadora
- Elaborar y revisar los procesos de organización de las responsabilidades de los elementos de seguridad, así como asegurar se tiene conocimiento de ello. Dado que se tiene un porcentaje de 66% que considera alta la falta de organización.

- Revisar y atender las mejoras que podrían hacerse a las distintas instalaciones para la realización eficiente de las distintas actividades que deben realizar los elementos de las distintas corporaciones.

CONCLUSIONES

- Es importante hacer notar que la mayoría de los elementos del estado de fuerza son jóvenes, se encuentra más del 70% entre los 24 y 47 años de edad.
- Se resalta que, en el 2023, hay mayor presencia de mujeres en el estado de fuerza.
- La mayoría de los encuestados conocen la existencia del Servicio Profesional de Carrera, aún persiste un porcentaje de más del 10% que lo desconoce.
- La mayoría tiene conocimiento de las funciones y requisitos que debe cubrir actualmente para el puesto que ocupa, es importante continuar con un impulsando el programa de capacitación inicial y continua.
- Algunos de los elementos aún mencionan que opina que el criterio más importante para otorgar ascensos es el desempeño laboral.
- La mayoría de los encuestados tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales.
- Se ha dotado de equipamiento a los elementos de distintas corporaciones, aún se evidencia la necesidad de aumentar los programas de equipamiento. Asimismo, de continuar con la mejora de las instalaciones.
- La generalidad comenta que las mejoras realizadas a las instalaciones, cumplen con la calidad que se esperaba.
- Gran parte de los elementos cuenta con la evaluación de control de confianza.
- La mayor parte de los encuestados considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública.

- Es notable el orgullo que manifiestan los elementos de seguridad pública de pertenecer a su corporación.